

# Saramonic

Intercom System Master Console  
通话系统主站控制台

## WiTalk BASE

User Manual  
用户手册

## 1 产品介绍

### 1.1 系统概述

WiTalk BASE 是一套面向影视拍摄、演出活动、现场调度等专业协作场景的全双工无线通话系统。系统支持多用户同时讲话与监听，无需按键触发，可满足团队在复杂现场中的实时协同沟通需求。

### 1.2 系统能力

- 单台 WiTalk BASE 主站最多可接入 16 台终端设备，更大规模可通过多主站级联扩展。
- 系统支持最多 8 个独立通话分组，可满足导演组、摄影组、灯光组、音频组等多组并行通信需求。
- 主站与耳机在无遮挡、视距条件下的通信距离最远可达 500 米；实际通信距离会受到现场遮挡、安装高度、电磁环境及使用方式影响。
- 支持 WiTalk BASE 主站之间通过 LAN 进行有线级联，系统最多可扩展至 4 台主站，总接入容量最高可达 64 台终端设备。
- 在多主站覆盖场景下，已接入终端可在不同主站覆盖区域内进行自动漫游切换。

### 1.3 音频性能

- 支持宽带语音通话，音频采样率 16 kHz，频响范围 100 Hz—7 kHz，信噪比 >55 dB，失真率 <1%。
- 采用 ENC 多麦克风阵列与降噪算法，可在复杂噪声环境中抑制部分背景干扰，提升语音指令的可懂度与沟通效率。
- 采用 1.9 GHz DECT 无线传输方案，具备较强的抗干扰能力。具体可用频段、认证要求及销售版本以目标市场法规与实际出货版本为准。

### 1.4 接口与扩展

- 主站配备 LAN、4-Wire、UAC、3.5 mm 等接口，可与调音台、对讲机、电脑等设备进行音频接入与信号交互。
- 支持 DHCP 与静态 IP 网络配置，便于在不同局域网环境下进行 Web 管理、系统配置与维护。
- 支持通过 4W 接口与部分第三方有线对讲或音频系统进行音频互联。兼容效果取决于对端接口定义、线序及电平配置。

### 1.5 供电与管理

- 支持 V-Mount / G-Mount 电池及 DC 适配器供电，可适配不同现场部署需求。
- 支持主站本机、Web 端及 App 端进行配置与管理。
- 主站支持本地升级与在线升级；耳机固件更新方式取决于具体型号及当前系统配置，相关操作请以对应章节说明为准。

## 2 包装清单

### 2.1 套装说明

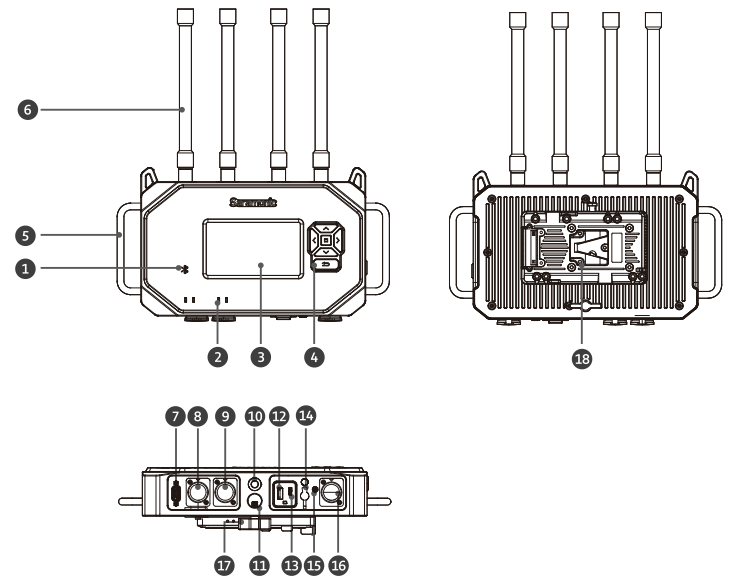
WiTalk BASE 提供多种套装配置，不同型号的包装内容可能有所不同。请以实际购买版本及包装清单卡为准。

### 2.2 包装内容

- WiTalk BASE 主站
- 单耳耳机（按套装版本不同配置）
- 双耳耳机（按套装版本不同配置）
- 头盔耳机（按套装版本不同配置）
- 耳机外置电池
- 10 槽充电仓
- 包耳耳罩
- 贴耳耳罩
- 单耳头垫
- 麦克风防风罩
- USB Type-A 转 Type-C 线
- 主站天线
- 说明书
- 保修卡

## 3 主站结构与接口说明

### 3.1 主站外观与部件名称



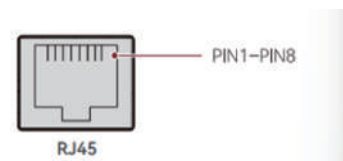
WiTalk BASE 主站主要由以下部件组成：

- |                       |                    |
|-----------------------|--------------------|
| ① 蓝牙指示灯               | ⑪ 5/8" 安装接口        |
| ② IP 状态指示灯            | ⑫ USB-A 接口         |
| ③ 显示屏                 | ⑬ USB-C 接口         |
| ④ 功能按键区               | ⑭ DC 电源接口          |
| ⑤ 握把                  | ⑮ 3.5 mm 音频接口      |
| ⑥ 天线接口及天线             | ⑯ RJ45 4W 音频接口     |
| ⑦ 预留扩展接口（当前版本不用于用户操作） | ⑰ 限位旋钮             |
| ⑧ RJ45 LAN 1 接口       | ⑱ V 型 / G 型电池扣板安装位 |
| ⑨ RJ45 LAN 2 接口       |                    |
| ⑩ 3/8" 安装螺孔           |                    |

### 3.2 RJ45 LAN 1 / RJ45 LAN 2 接口说明

#### 接口线序

RJ45 LAN 1 / RJ45 LAN 2 接口用于 WiTalk BASE 主站之间的局域网级联与系统同步。该接口主要用于多主站扩容场景下的音频、分组及系统管理信息传输。



标准线序	
PIN 1	Transceive Data+
PIN 2	Transceive Data-
PIN 3	Receive Data+
PIN 4	CLK 100Hz+
PIN 5	CLK 100Hz-
PIN 6	Receive Data-
PIN 7	CLK GND
PIN 8	CLK GND

#### 使用说明

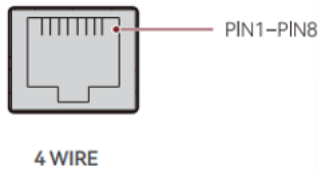
该接口仅适用于 WiTalk BASE 主站之间的系统互联。不建议将该接口作为普通网络交换机接口、PoE 接口或其他通用 RJ45 接口使用。进行主站级联时，建议使用 CAT5e 或 CAT6 屏蔽网线，以降低外部电磁干扰对系统稳定性的影响。建议单段线缆长度不超过 100 米。

### 注意事项

LAN 级联为数字信号互联，仅支持 WiTalk BASE 主站之间通信。  
不可与路由器或其他第三方设备混接。  
若用于多主站系统，请结合第 4.5 节进行网络角色设置。

### 3.3 RJ45 4W 音频接口说明

RJ45 4W 音频接口用于 WiTalk BASE 与同类系统或部分第三方有线对讲 / 音频系统之间的 4W 音频互联。原稿明确说明该接口支持标准线序和交叉线序两种模式，并用于 WiTalk 系统内部或与第三方系统对接。



#### 线序模式

RJ45 4W 音频接口支持以下两种模式：

##### 1. 标准模式

适用于 WiTalk 系统内部，或脚位定义与 WiTalk 一致的外部设备连接。

标准线序	
PIN 1	GND
PIN 2	GND
PIN 3	Audio In+
PIN 4	Audio Out+
PIN 5	Audio Out-
PIN 6	Audio In-
PIN 7	GND
PIN 8	GND

##### 2. 交叉模式

适用于部分输入 / 输出脚位定义相反的第三方设备连接。

交叉线序	
PIN 1	GND
PIN 2	GND
PIN 3	Audio Out+
PIN 4	Audio In+
PIN 5	Audio In-
PIN 6	Audio Out-
PIN 7	GND
PIN 8	GND

#### 使用建议

当连接第三方系统时，如出现以下情况：

- 无声音
- 输入 / 输出方向异常
- 电平异常
- 收发音频不对应
- 请先确认对端设备的接口定义，并在 WiTalk BASE 菜单中切换标准模式或交叉模式后重新测试。

#### 注意事项

1. 4W 接口为模拟音频接口，仅传输音频信号，不传输系统控制或网络同步信息。
2. 兼容效果取决于对端设备的接口定义、线序方式及电平配置。
3. 若第三方设备不是 RJ45 标准接法，需使用匹配的转接方案。
4. 若音量差异明显，可在主站菜单的 4W 输入 / 输出设置中调整电平增益。

### 3.4 产品参数

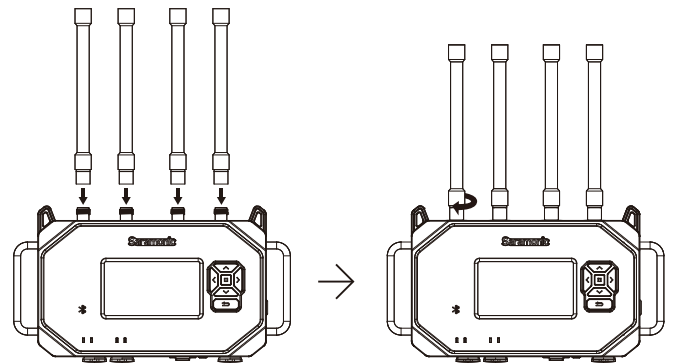
主站基本参数	
产品名称	WiTalk BASE 主站
传输距离	500 米
无线发射功率	≤21 dBm
信道宽度	1.728 MHz
调制方式	GFSK
频率响应	100 Hz至7 kHz (±3 dB) @1 kHz
接收灵敏度	≤-90 dBm
信噪比	>55 dB
失真度	<1%
天线增益	4 dBi (全向)
电源参数	
DC供电范围	7-30 V, <1 A@12 V
V/G口电池供电范围	11-30 V, <1 A@12 V
整机功耗	<1 A@12 V
机械参数	
尺寸	325×182×79mm (不带天线) 325×430×79mm (带天线)
重量	1960g (不带天线) 2490g (带天线)
环境参数	
工作温度	-10°C至45°C
储存温度	-20°C至60°C

## 4 产品使用

### 4.1 天线安装

为获得更稳定的无线覆盖效果，WiTalk BASE 支持两种常用天线安装方式。原稿给出了两种安装思路：一种为同向布置，另一种为正交极化布置。

#### 方式一：平行天线布置



#### 适用场景：

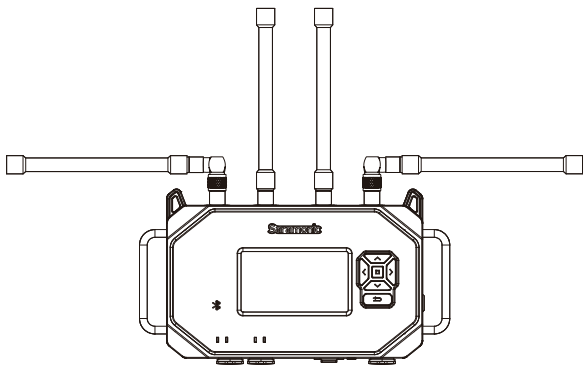
适用于固定安装、开阔环境部署或无遮挡条件较好的现场。

#### 特点：

有助于保持天线方向一致性，适合常规固定部署场景。

#### 方式二：正交极化天线布置

请按图示方式先安装转接头，再安装天线，使不同天线之间形成正交布置。



**适用场景：**  
适用于室内、多径反射环境、遮挡较复杂或人员流动较多的现场。

**特点：**  
有助于提升链路稳定性和抗遮挡能力。

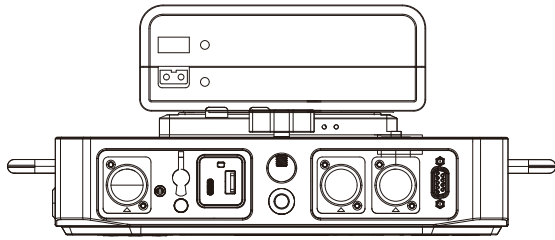
**安装建议**  
天线安装完成后，请确认各天线已拧紧并固定可靠。  
使用过程中请避免天线被金属结构、墙体或大型设备完全遮挡。  
若现场环境复杂，可优先尝试正交极化布置方式，以改善链路稳定性。

#### 4.2 电源连接

WiTalk BASE 支持通过电池或 DC 适配器供电。

##### 方式一：电池供电

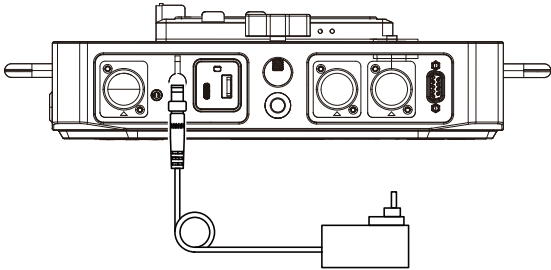
根据所购套装和电池类型，将对应的 V 型接口电池扣板或 G 型接口电池扣板安装至主站。



- 操作建议：**
1. 安装或更换电池扣板前，请确保主站处于断电状态。
  2. 安装完成后，请确认扣板固定牢靠。
  3. 接入电池后，再按下电源键开机。

##### 方式二：DC 适配器供电

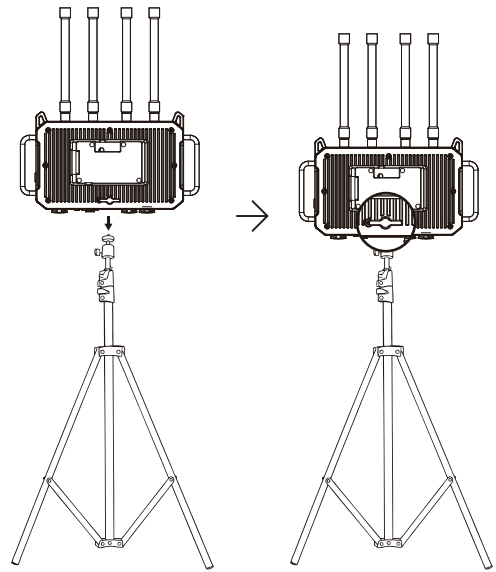
将电源适配器连接至主站的 DC 电源接口。接通电源后，按下电源键即可开机。



- 操作建议：**
1. 请使用符合本机规格要求的电源适配器。
  2. 供电电压和电流范围请参考第 3.4 节参数说明。
  3. 长时间固定部署时，建议优先确认外部供电稳定性。

#### 4.3 三脚架安装

WiTalk BASE 可安装在三脚架或其他稳定支撑系统上。



##### 安装步骤

- ① 将主站安装至三脚架或支撑系统。
- ② 拧紧固定旋钮，确保主站安装牢靠。
- ③ 必要时可加装沙袋或其他配重装置，以提升整体稳定性。

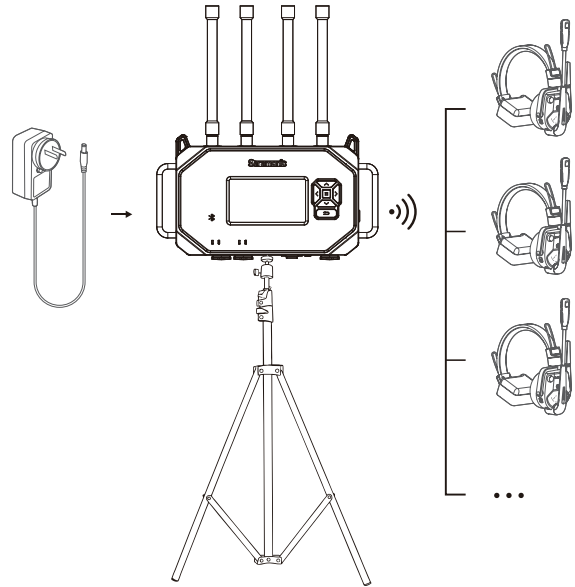
##### 架设建议

- ① 建议将主站抬高至约 1.7 米或更合适的高度，以改善无线覆盖效果。
- ② 主站周围应尽量避免大面积金属遮挡、厚重墙体或强电磁干扰源。
- ③ 如在复杂现场部署，请优先选择稳定、视野开阔、便于操作的位置安装主站。

#### 4.4 产品连接

##### 4.4.1 套装使用

购买整套产品的用户无需额外配对，主站与耳机在出厂时已完成配对



##### 使用步骤：

- ① 将主站连接电源并开机；
- ② 打开耳机电源；
- ③ 耳机会自动搜索并连接主站；
- ④ 连接成功后即可开始通话。

##### 建议

为获得更稳定的自动连接体验，建议先开启主站，再依次开启耳机设备。

#### 4.4.2 旧型号耳机与主站配对使用

当您使用旧型号 WiTalk 系列耳机与 WiTalk BASE 主站配对时，请先确认耳机型号及对应升级方式。

##### 兼容说明

WiTalk5：不支持连接 WiTalk BASE。

WiTalk9：支持连接 WiTalk BASE，仅支持无线配对和 BLE 升级。

WiTalk9 X：支持连接 WiTalk BASE，并支持 USB 有线升级。

##### WiTalk9 X 有线升级

当耳机支持通过 USB 接口升级时，可按以下步骤操作：

操作步骤：

使用 USB 线将耳机连接至 WiTalk BASE 主站的 USB-A 接口；

当主站检测到耳机固件版本与当前系统版本不一致时，屏幕会自动弹出升级提示窗口；

选择“是”后，系统开始对已接入耳机执行固件升级；

升级过程中，耳机指示灯闪烁；

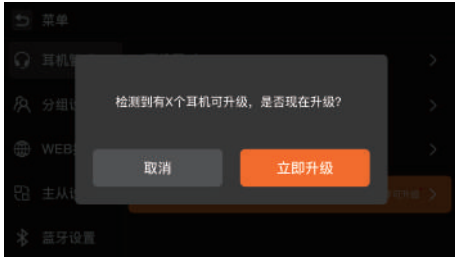
升级完成后，耳机会自动关机或重启；

主站退出升级界面后，将已升级完成的耳机重新开机，即可正常使用。

提示：

升级过程中请勿断电或拔出连接线；

如需接入 WiTalk BASE 系统，请先完成耳机升级。



##### WiTalk9 无线升级与无线配对

WiTalk9 不支持通过有线方式与 WiTalk BASE 主站连接，需先完成无线配对，再进行 BLE 升级。

操作步骤：

① 进入配对模式

在主站菜单中选择：

【菜单】→【耳机管理】→【耳机配对】

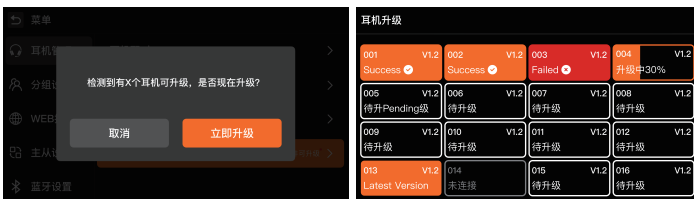
主站进入配对状态后，屏幕显示“正在配对”提示。

② 耳机上电并进入配对

长按 WiTalk9 从耳机电源键 8 秒，耳机进入配对状态并开始搜索主站信号。成功搜索到后，主站将自动与耳机建立连接。

③ 固件升级

当主站检测到耳机固件版本与当前系统版本不一致时，系统将自动进入 BLE 升级流程。



选择“是”后，系统会对所有已接入、需要升级的耳机执行无线升级。

④ 升级完成

升级完成后，耳机会自动重启。

⑤ 配对完成 / 退出

在配对过程中，主站屏幕会实时显示：

当前已连接的耳机数量

当前正在配对的耳机数量

当主站内已注册耳机总数达到 16 个时，系统自动结束配对模式，并提示“配对完成”。

用户也可手动选择“结束配对”退出；若在设定时间内未检测到耳机连接，系统将自动退出，并提示“配对结束，未配对任何耳机”。

提示：

无线配对不支持手动选择编号，系统将根据耳机连接顺序自动分配通道与编号；

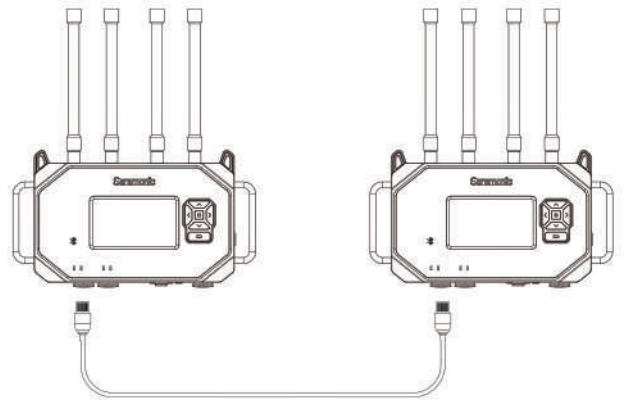
主站进入配对状态，屏幕上会显示“正在配对”提示。

#### 4.5 产品级联

##### 4.5.1 双主站 LAN 级联

当两台 WiTalk BASE 主站需要实现更大覆盖范围或更高系统容量时，可通过 RJ45 LAN 接口进行级联。

该方式仅适用于 WiTalk BASE 主站之间的互联，用于系统信号与音频的同步传输。



使用 CAT5e / CAT6 屏蔽网线连接两台 WiTalk BASE 的 RJ45 接口 (LAN1)。建议线缆总长度不超过 100 米。

##### 设置步骤

在两台主站中分别进行以下设置：

主站①：进入【网络设置】→【主从模式】，选择主设备 (Master)

主站②：进入【网络设置】→【主从模式】，选择从设备 (Slave)



##### 系统说明

两台主站通过 RJ45 LAN 口级联后，音频、分组及通话管理信息可同步。级联完成后，从站耳机用户可与主站各组进行跨主机对讲。

##### 注意事项

LAN 级联为数字信号互联，仅支持 WiTalk BASE 主站之间通信；

不可与路由器或其他第三方设备混接；

建议使用屏蔽网线，避免外部电磁干扰；

建议单段网线长度不超过 100 米。

① 连接方式

使用 CAT5e / CAT6 屏蔽网线连接两台 WiTalk BASE 的 RJ45 端口 (LAN1)，建议线缆总长度不超过 100 米。

##### 光纤接入说明

WiTalk BASE 的 LAN1 / LAN2 接口不支持光纤线直接接入。

如现场布线距离较远，或需要通过光纤链路进行传输，建议采用以下方案：

在 WiTalk BASE LAN 接口与光纤链路之间增加光电转换器 (Media Converter)；

先通过标准网线将主站连接至光电转换器的电口；

再通过光纤连接两端光电转换器，实现链路延长；

光电转换器及配套交换 / 传输设备需由用户根据现场网络环境自行配置。

建议：

优先选用稳定的工业级或广播级光电转换设备，并在正式使用前完成链路连通性和稳定性测试。

##### 4.5.2 多主站 LAN 级联

当需要构建更大规模的团队通话系统时，最多可通过 WiTalk BASE 主站级联实现 4 台主站互联。

##### 连接方式

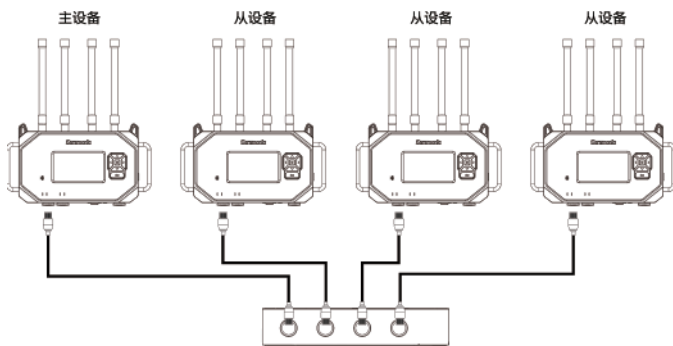
1. 使用 CAT5e / CAT6 屏蔽网线，将各主站的 LAN1 接口连接至外部级联分配器；

2. 每台主站独立供电；

3. 在主站菜单中设置主从关系：

① 第一台设置为 主设备 (Master)

② 其余主站设置为 从设备 (Slave)



### 系统说明

多主站级联后，可实现主站间网络信号与音频互通，用于扩展系统覆盖范围和接入容量。

### 注意事项

- 系统最多支持 4 台 WiTalk BASE 主站级联；
- 仅支持同型号 WiTalk BASE 主站之间级联；
- 建议网线长度不超过 100 米；
- 通过 RJ45 级联仅实现主站间网络与音频互通。

### 光纤接入说明

当多主站部署距离超过标准网线适用范围时，也可通过 网线 + 光电转换器 + 光纤链路 + 光电转换器 + 网线 的方式进行延长。

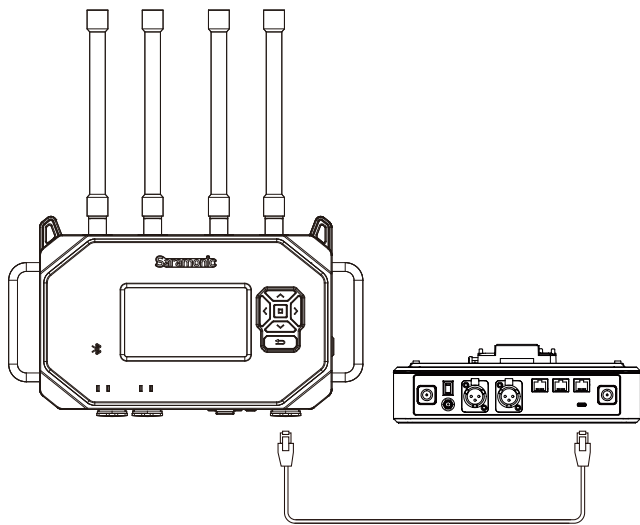
### 注意：

- 光纤不能直接插入 LAN1 / LAN2 接口；
- 光纤延长方案需保证两端网络设备的兼容性与供电稳定性；
- 建议在正式演出或正式项目部署前完成整套级联链路测试。

### 4.5.3 与第三方系统的 4W 音频互联

WiTalk BASE 支持通过 4Wire (RJ45) 接口与第三方有线对讲或音频系统进行音频互联。

该功能可实现 WiTalk 系统与第三方主站之间的双向音频通信，适用于大型活动、广播演播或跨系统协同场景。



### 连接方式

使用标准 CAT5e / CAT6 网线连接 WiTalk BASE 与第三方主站的 4Wire 接口或差分音频接口。

建议线缆总长度不超过 100 米。

### 注意事项

- 4W 接口为 模拟音频信号接口，仅传输音频信号；
- 不传输系统控制、分组管理或网络同步信息；
- 请确认第三方主站的 4W 接口类型与脚位定义；
- 若音量差异明显，可在 WiTalk BASE 的【音频设置】→【4W 输入 / 输出】菜单中调整电平增益。

### 接口适配说明

WiTalk BASE 可提供 4Wire 接口的 线序定义。

对于具备改线能力的用户，可根据第三方主站的接口类型和脚位定义，自行制作或改制适配线缆，以完成接入。

例如，用户可根据实际需要 将 RJ45 端改制为适配目标设备的：

- XLR 接口
- Phoenix 接口
- 其他对应模拟音频接口

### 建议：

- 改线前请先确认第三方设备的输入 / 输出定义、平衡方式及电平要求；
- 如无改线经验，建议由具备音频系统接线经验的技术人员操作；
- 接入前请先进行单独音频测试，确认收发方向和电平正常后再投入正式使用。

### 线序模式说明

若对方系统为“直通”端口，WiTalk BASE 请选择【标准模式】；

若对方系统为“交叉”端口，WiTalk BASE 请选择【交叉模式】。

### 4.6 快速分组设置

WiTalk BASE 支持最多 8 个通话分组，并引入全新的 耳机角色 (Role) 概念。

通过角色分组机制，用户可在主站、本地 Web 界面或手机 App 中实现“一键分组、快速配置”，减少开机前逐台设置耳机参数的操作。

以下以主站端操作为例，说明如何快速完成分组与角色分配。

#### ① 进入分组设置

长按主站菜单键进入主菜单，在菜单中选择【分组设置】，进入分组设置界面。



#### ② 选择预设方案

进入【分组设置】页面后，系统提供以下预设方案：

**自定义分组：**用户可根据项目需求自由配置角色与分组数量

**影视预设：**适用于影视拍摄、广告片、短剧等协作场景（导演、摄像、录音、灯光等）

**舞台预设：**适用于舞台演出、会议、大型活动等固定岗位场景

**活动预设：**适用于会议、展会、发布会、活动执行团队等移动场景

**一分组模式：**将所有通话设备（耳机、4W、UAC、3.5 mm 等）分配至同一组，实现全员互通

点击【自定义分组】，可进入角色分配页面，手动调整每个角色的耳机数量。

#### ③ 角色组说明

在 WiTalk 系统中，角色组 (Role Group) 用于定义每个岗位的通信属性与权限。每个角色不仅代表一个通话岗位（如导演组、摄影组、灯光组等），还决定该组耳机在系统中的分组归属、A/B 分组关系及通话方式。

角色组可理解为：

岗位身份 + 通话权限 + 分组关系

通过角色组配置，用户可在不同场景下快速建立通信结构，实现“岗位即分组”的逻辑，从而提升部署效率与团队协作清晰度。



#### ④ 管理组说明

1 分组默认为管理组。

只有被设置为领队的角色，才可进入 1 分组。

进入管理组的角色，默认 A 组为 1 分组，用于管理层之间的优先沟通。

#### ⑤ A / B 分组说明

每个耳机在完成 A / B 虚拟分组配置后，可通过耳机上的分组按键在 A 组与 B 组之间切换。

A：耳机默认所在组

B：耳机可切换进入的另一虚拟组

耳机完成 A / B 分组配置后，可同时听到 A 组和 B 组的声音；

但说话只会发送到当前所在的组。

例如：  
当前耳机处于 A 组 时，说话仅发送到 A 组；  
如需在 B 组 中说话，需先按耳机分组键切换到 B 组。

#### ⑥ 角色分组说明（以自定义设置为例）

WiTalk BASE 内置多种常用角色模板，包括：

导演组、摄影组、制片组、灯光组、音频组、技术组、移动组等。

每个角色可根据实际场景分配到不同的分组通道中，以实现多组并行通话、组间隔离及跨组切换等通信模式。

角色矩阵说明

下表为角色分组示例：

行表示角色组

列表示通话分组

A 表示默认所在组

B 表示可切换进入的另一组

空白表示该角色不加入该组

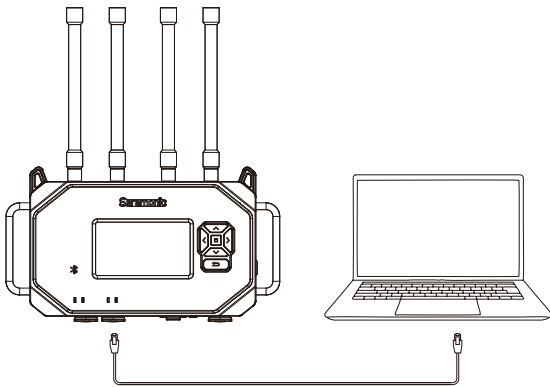
角色名称	1分组	2分组	3分组	4分组	5分组	6分组	7分组	8分组
导演组领队	A	B						
导演组成员		B						
摄影师领队	A		B					
摄影师成员			B					
制片组领队	A			B				
制片组成员				B				
灯光组领队	A				B			
灯光组成员					B			
音频组领队	A					B		
音频组成员						B		
漫游组领队	A						B	
漫游组成员							B	
移动组领队	A							B
移动组成员								B

## 4.7 升级说明

说明：

升级前请先确认设备型号及对应升级方式，并准备好所需固件包。

WiTalk BASE 主站支持 网页端升级、OTA 在线升级和 U 盘拷贝升级。



手机 App 不支持对 WiTalk BASE 主站进行升级。

不同耳机型号的升级方式如下：

WiTalk9：仅支持无线升级

WiTalk9 X：支持有线升级和无线升级

### 4.7.1 WiTalk BASE 主站升级

方式一：网页端升级

网页端升级前，请先下载好对应固件包。

操作步骤

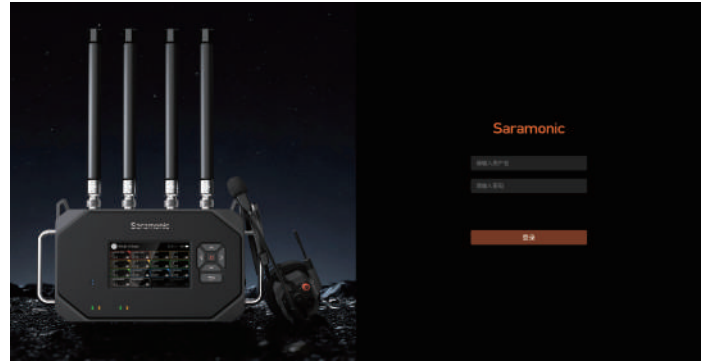
使用标准 RJ45 网线连接主站 LAN 口 与电脑网口；

设置电脑网络，将电脑的 IPv4 地址 配置到与主站相同的网段；

例如：当主站 IP 地址为 192.168.1.xxx 时，电脑应设置为同网段地址，并确保网络互通；

打开电脑浏览器，在地址栏中输入主站 IP 地址

（例如 192.168.1.1），进入主站 Web 登录页面；



输入账号和密码登录：

用户名：admin

密码：123456

如已修改过账号或密码，请输入自定义信息登录；

登录后，在左侧菜单中依次选择：



【其他设置】→【本地升级】；

将固件包拖入升级页面窗口，或点击页面中的文件选择区域，选中对应固件包；

固件上传完成后，点击【开始升级】；

系统自动执行固件更新，升级完成后主站自动重启。

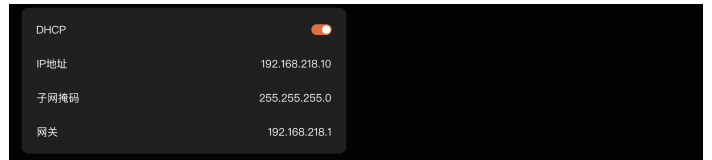
提示

网页端升级需提前下载好固件包；

升级过程中请勿断开电源或网络连接；

升级完成后，可在【关于】页面查看当前固件版本。

### 方式二：OTA 在线升级（LAN2 口网络）



OTA 升级通过主站联网后自动检测并下载最新固件，无需提前准备固件包。

操作步骤

1，使用标准 RJ45 网线，将主站 LAN2 口 连接至已接入互联网的路由器或交换机；

2，在主站菜单中长按主站菜单键进入；

依次选择：

【其他设置】→【WEB 控制】；

将 网络自动 IP（DHCP） 设置为开启；

开启后，主站可自动从路由器获取 IP 地址并完成联网配置；

确认主站联网成功

（网络指示灯常亮或状态显示“已连接”）；

返回主菜单，依次选择：

【信息】→【固件升级】；

系统自动检测最新版本并提醒用户是否升级；

升级过程中主机自动下载、安装并重启；

升级完成后，主站进入最新版本。

提示

OTA 升级不需要提前下载固件包；

升级过程中请保持网络和电源稳定；

如网络环境受限或无法联网，请使用网页端升级或 U 盘升级。

2. 用户可通过主站、Web 或 App 进入【自定义分组】界面，对上述角色进行数量与角色调整。可自由增减组员数量、修改组别归属或为任意角色指定“领队”身份。

3. 设置完成后，点击“保存”按钮，系统会根据配置自动完成耳机分配并同步至所有

已连接耳机。

4. 在完成耳机与角色分配后，用户即可根据组别开展分组通话。所有设置将自动保存并在下次开机时保留。

### 方式三：U 盘拷贝升级

U 盘升级前，请先准备好对应固件包，并将固件文件拷贝至 U 盘根目录。设备支持 EXFAT 和 FAT32 格式的 U 盘。

#### A. 系统固件升级

操作步骤：

将系统固件文件拷贝到 U 盘根目录；

将 U 盘插入设备 TYPE-A USB 接口；

系统检测到固件版本不一致时，自动进入安装界面并显示安装进度；

升级完成后，主站自动重启。

#### B. APP 固件升级

操作步骤：

将 APP 固件文件拷贝到 U 盘根目录；

将 U 盘插入设备 TYPE-A USB 接口；

系统检测到 APP 固件版本不一致时，自动进入安装界面并显示安装进度；

升级完成后，主站自动重启。

提示：

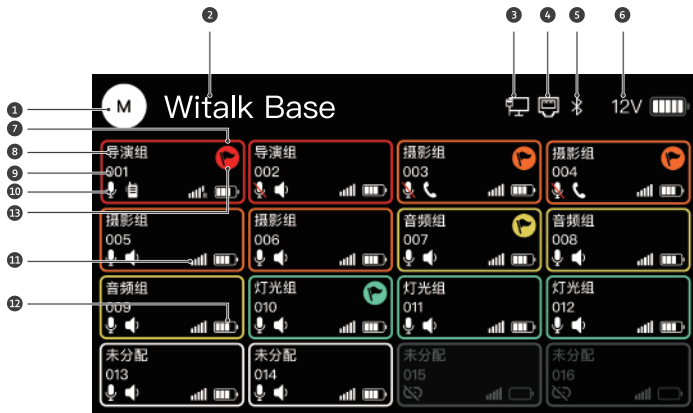
U 盘升级需提前下载好固件包；

系统固件和 APP 固件不能同时放在 U 盘根目录中升级；

每次仅可放置一个固件文件；

一个固件升级完成后，请先删除当前固件，再拷贝另一个固件进行升级。

## 5 主站菜单操作



### 5.1 主站首页状态说明

Witalk BASE 主站首页用于显示系统运行状态、网络连接状态以及各耳机的接入与通话状态。

用户可在首页快速确认当前主站角色、网络状态、供电状态，以及各耳机的角色、编号、在线状态、静音状态、信号强度和电量信息。

编号	图标	说明
①		显示主站的主从模式。 ● 表示主站当前为主设备。 ● 表示主站当前为从设备。
②		显示主站名称。此名称可在（APP端和设备端）自定义设置，设备端无法修改名字。
③		显示主站的连接模式，表示设备已连接PC端。
④		显示主站的连接模式，表示设备处于级联模式。 ● 设备数据流通。 ● 显示级联的基站数量。最多可级联四个从设备。
⑤		显示主站的连接模式，表示设备已连接APP。
⑥		12V  显示主站当前的供电电压与剩余电量 DC  表示主站当前使用外部电源供电。 表示主站当前使用V型电池或G型电池供电。
⑦		显示当前连接耳机的角色。不同的颜色表示不同的角色。 红色——导演组 橙色——摄影组 黄色——音频组 绿色——灯光组 青色——移动组 灰色——未分配角色（X色用空白内容的颜色框表示，区分不同颜色）
⑧		显示当前连接耳机的角色。

编号	图标	说明
⑨		显示当前连接耳机的分组编号
⑩		显示当前耳机的通话状态。 ● 表示耳机可正常通话。 ● 表示当前连接耳机处于静音状态。 ● 表示当前耳机未连接或处于掉线状态。
⑪		显示基站与当前连接耳机的通话信号强度。
⑫		显示当前连接耳机的剩余电量。
⑬		显示当前连接耳机的角色。改旗帜标识颜色与方框颜色——对应。

长按主站【菜单】键约 3 秒，可进入主菜单界面。

### 5.2 耳机管理

耳机管理主要包括以下功能：

耳机配对

删除耳机

#### 5.2.1 耳机配对

当需要为主站新增耳机时，可通过无线方式进行配对。

操作路径

在主菜单中选择：



【耳机管理】→【耳机配对】

主站进入配对模式后，屏幕显示“正在配对”，并实时显示已配对耳机数量。

配对步骤



- ① 在主站中进入【耳机配对】；
- ② 长按待配对耳机的电源键进入配对状态；
- ③ 耳机自动搜索并连接主站；
- ④ 每成功连接 1 只耳机，主站中的已配对数量会实时增加。

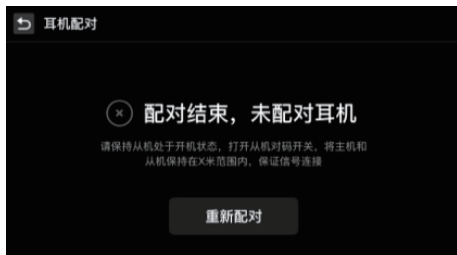
配对结束

在以下任一情况下，系统会结束本次配对：

- 已检测到并注册 16 只耳机



- 用户手动点击【停止配对】



- 配对超时且未检测到新的耳机接入

#### 配对结果提示

配对成功时，界面显示：

“配对结束，已配对耳机 X 个”

超时未检测到耳机时，界面显示：

“配对结束，未配对耳机”

此时可点击【重新配对】重新开始。

#### 5.2.2 新耳机版本检查与升级提示



当主站检测到新接入耳机的固件版本与当前系统版本不一致时，系统会自动弹出升级提示窗口。

用户选择“是”后，主站将启动对应升级流程。

升级完成后，耳机自动重启；重新开机后可自动回连主站并正常使用。

提示

是否触发升级，取决于耳机当前固件版本与系统版本是否一致；

升级过程中请保持主站和耳机正常供电；

升级完成前请勿强制关机或断开连接。

#### 5.2.3 配对注意事项

每次配对仅对当前主站有效，不可跨主站使用；

在多主站系统中，请确保仅一台主站处于配对状态，避免干扰；

若新耳机接入后触发版本检查，建议先完成升级，再投入正式使用；

建议在正式项目开始前完成耳机配对、升级及通话测试。

#### 5.2.4 删除耳机

当耳机不再使用或需要重新分配时，可通过【删除耳机】功能解除绑定。

#### 操作步骤

① 在主菜单中选择【耳机管理】→【删除耳机】，进入耳机列表页面。

屏幕显示当前已配对的全部耳机编号（001—016），并显示信号强度、电量等状态。

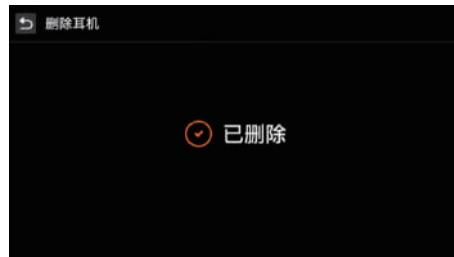


② 点击选择要删除的耳机，可同时勾选多只，也可以一键选择【删除全部耳机】；

点击右上角【删除】按钮后，系统弹出确认提示：



③ 选择【确定】后，主站执行删除操作，界面显示“删除中”；删除完成后显示：



④ 被删除的耳机需重新配对后方可再次使用。

注意事项：

- 删除耳机仅解除绑定，不会恢复出厂设置；
- 被删除耳机开机后不会自动回连主站，需要重新执行配对操作；
- 建议在系统稳定运行前确认各耳机编号与角色分配，避免误删。

#### 5.3 分组设置（详见4.6 快速分组设置）

#### 5.4 WEB控制

进入【WEB控制】菜单，可配置主站的网络参数及 Web 登录信息。



**DHCP 开：**主站自动获取 IP 地址，适用于接入路由器、交换机等动态网络环境，也常用于 OTA 升级场景。

**DHCP 关：**使用固定 IP 地址。

在固定 IP 模式下，用户可手动设置以下参数：

IP 地址

子网掩码

网关

Web 用户名

Web 密码（默认：admin / 123456）

提示：

主站与电脑直连进行 Web 管理或本地升级时，建议使用固定 IP 模式，并将电脑设置为与主站同一网段。

临时使用时，可直接开启 DHCP 自动获取 IP 地址。

长期使用，建议先通过 DHCP 获取可用 IP 地址，确认网络连接正常后，再关闭 DHCP 并将该 IP 固定为主站长期使用地址，便于后续管理。

#### 5.5 主从模式



进入【主从模式】菜单，可设置主站的工作模式。

主设备 (Master)：作为系统主控设备，负责耳机接入、分组配置及系统管理。

从设备 (Slave)：在多主站级联场景下接入主设备管理。

说明：

主设备可作为级联主控设备使用，也可单独独立使用。

从设备主要用于多主站级联场景。

## 5.6 蓝牙设置



进入【蓝牙】菜单，可查看主站蓝牙名称及当前连接状态。  
蓝牙状态说明：

指示灯常亮：蓝牙已开启

指示灯熄灭：蓝牙已关闭

说明：

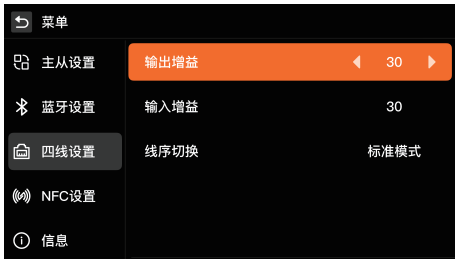
每台主站同一时间仅支持 1 台移动设备通过蓝牙连接（如手机或平板）。

在多主站级联场景下，从设备的 BLE 广播会自动关闭。

## 5.7 四线设置

进入【四线设置】菜单，可对主站的 4W 接口进行输入输出调节与线序配置。

1. 选中【输入增益】图标，可根据外部信号源的输入音量，通过左/右方向键调节主站接收音频的增益幅度。调节范围：0~100，建议：信号偏小可适当增加增益，避免信号过载失真。



2. 选中【输出增益】图标，可根据外部设备的接收音量，通过左/右方向键调节主站输出音频的增益幅度。

调节范围：0~100，建议：与外部调音台或通话系统连接时，先保持 60 默认值，再根据实际监听情况微调。



3. 选中【线序切换】图标，可根据所连接设备的接线标准，切换主站 4W 接口的线序模式：



标准模式：主站与同类系统连接时使用（默认）。

交叉模式：主站与部分第三方系统连接时使用（如输入/输出脚位定义相反）。

提示：若出现无声或信号异常情况，可尝试切换线序模式，以确保音频方向正确。

## 5.8 信息

在【信息】菜单中，用户可查看主站的基础信息、系统版本、序列号等内容，并进行语言切换、固件升级与恢复出厂设置等操作。

此功能用于系统维护、版本管理及语言调整。

## 5.8.1 语言选择



用于切换主站显示语言。当前版本支持 中文，英文，俄文，日语四种语言，可通过左右方向键进行选择。

## 5.8.2 软件版本号

显示当前主站固件版本（如：v1.0.0）。在联系售后时，请提供此版本号以便确认系统兼容性。

## 5.8.3 SN

显示主站唯一的出厂序列号，用于产品注册、售后服务及系统识别。请妥善保管。

## 5.8.4 固件升级

进入固件升级页面。用户可通过网络进行设备应用更新更新。升级过程中请勿断电或拔除存储设备。

## 5.8.5 恢复出厂设置

将主站恢复至出厂默认状态。恢复后所有配对记录、分组配置及系统设置将被清除，请谨慎操作。

# 6 WEB端设置

## 6.1 登录 Web 端

WiTalk Base 可通过电脑或手机浏览器访问 Web 管理界面，用于固件升级、耳机分组和状态查看。

支持两种登录方式：无线登录（适用于快速访问）和有线登录（推荐，适用于稳定配置与升级）。

一、通过主站热点登录（适用于快速访问）：

- ① 打开主站电源，等待约 10 秒，主站将自动开启内置 WiFi 热点。
- ② 在手机或电脑的 WiFi 列表中，找到并连接主站热点：WiTalk\_Base\_XXXX（默认密码：12345678）
- ③ 打开浏览器，在地址栏输入：http://192.168.2.1
- ④ 在登录界面输入用户名和密码进入系统。

默认登录信息：

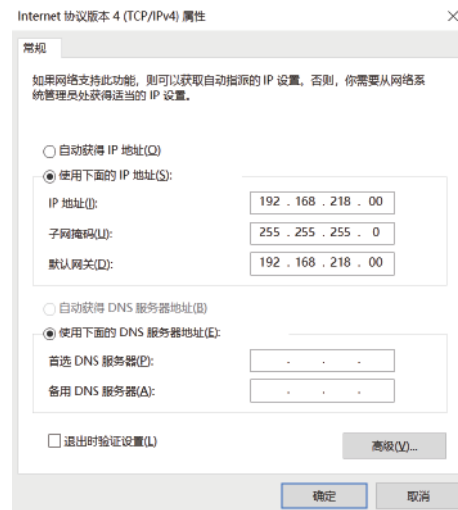
用户名：admin

密码：123456

提示：若使用手机访问，请保持与主站 3 米以内距离，以获得更稳定连接。

二、通过网线方式登录：（推荐，适用于稳定配置与升级）

1. 使用网线将BASE与电脑直连，或将BASE与电脑接入同一局域网。
2. 长按主站菜单按键→选择【WEB控制】，将DHCP选项设置成关闭。（此页面还可以查看主站的IP地址和密码）
3. 将电脑的网段与主站网段匹配一致。



4. 在电脑端打开浏览器输入主站IP地址：http://192.168.218.10输入用户名和密码登录，即可进入 Web 配置界面。（默认用户名：admin，密码：123456）

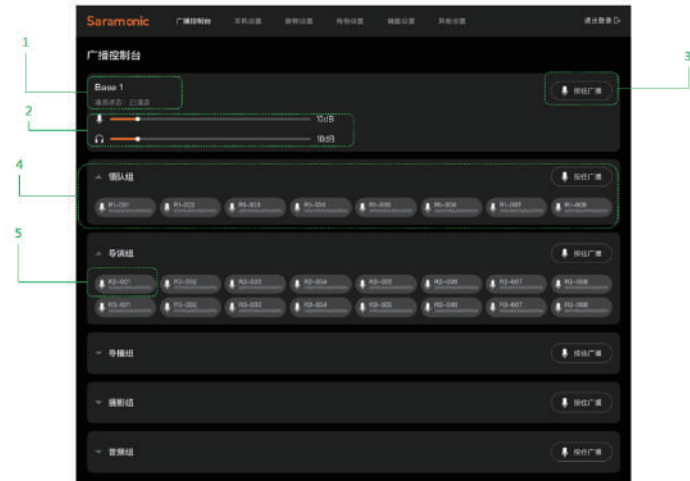
## 6.2 WEB端-耳机设置



- 1-设备ID
- 2-耳机状态（白色：在线；灰色：离线）
- 3-领队标识
- 4-设备角色
- 5-设备权限
- 6-设备按键所在分组
- 7-可用分组

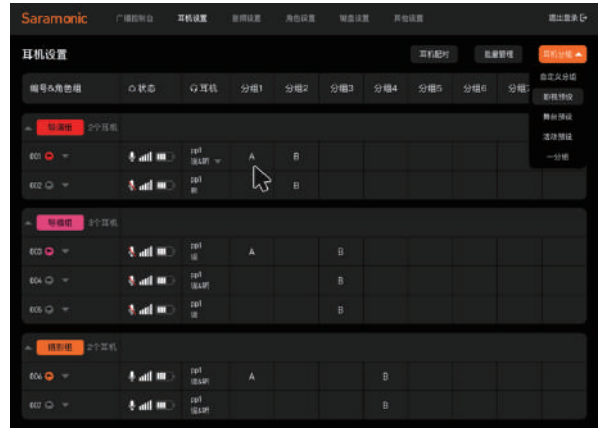
提示：长按角色组栏，可以上下调整顺序。

## 6.3 广播控制台



- 1-主机信息栏  
显示当前主机名称（如“Base 1”）及级联状态，便于区分多台主机操作。
- 2-增益控制  
显示当前主站的麦克风输入音量和耳机监听音量，可以手动调节。
- 3-组内广播  
按住按钮即可对组内进行全体广播，组内的所有设备强制听不能说，松开后恢复静音，组内其他设备恢复原有权限。适用于导演或调度员发布统一指令。
- 4-分组模块  
点击三角形符号可展开或收起组别内容。  
长按角色组右侧的空白区域，可以易懂角色组的顺序。
- 5-组内设备  
以模块卡片形式显示各耳机的编号与连接状态（白色：在线；灰色：离线）。  
可以长按某一个设备图标进行1对1通话，通话时其他耳机不受影响。

## 6.4 设备按键分组



### 按键分组

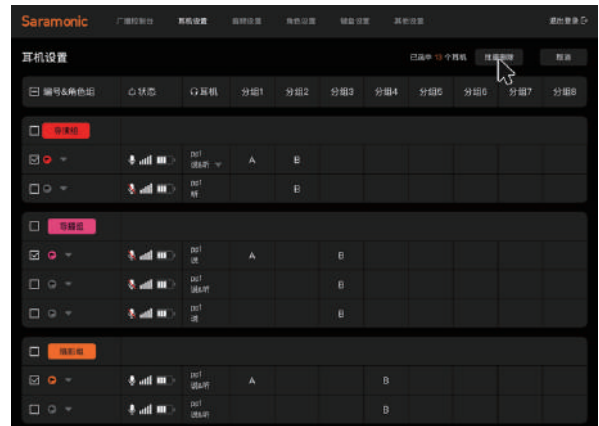
在 分组设置 页面中，可以为每个耳机的 A/B 通话按键 分配对应的分组。点击对应耳机右侧的 黑色方块，单击按照A/B/无循环显示，表示该耳机已被分配到对应分组「1」/「2」/「3」等。

同一个耳机的 A 键 和 B 键 可分别分配至不同分组，例如：  
A 键分配至Group 1  
B 键分配至Group 2

### 说明：

A/B 键在耳机上用于快速切换通话组；  
可以同时监听A/B两个组，但是说话只能在当前组内说。

## 6.5 删除耳机设备



### 删除耳机设备

点击右上角的 【批量管理】 进入设备删除界面。在该界面中，可以手动勾选当前主站系统中已注册的耳机设备。勾选需要删除的设备后，点击右上角 【批量删除】 按钮确认删除。系统将自动清除所选耳机的配对信息，设备恢复为未绑定状态。

说明：删除后，耳机可重新进行配对。  
若误删设备，可通过重新配对方式再次绑定。

## 6.6 手动配置（以自定义分组举例）

点击耳机设置页面右上角【耳机分组】，选择自定义分组进入配置菜单，此界面下可手动为主站所有支持接入的设备（包含离线设备）分配所需角色。



## 6.7 角色管理

点击顶部菜单栏的【角色设置】可进入角色配置界面。

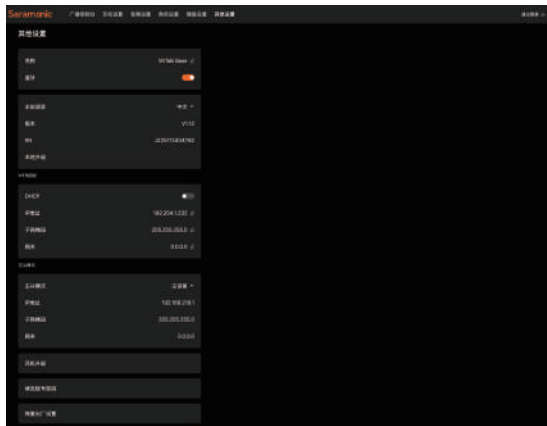
此页面用于为不同岗位定义对应的角色属性，包括颜色标识、角色名称、通话模式及默认分组。系统将根据已定义的角色模板，自动在【分组设置】页面中生成对应的耳机组别与通话模式。



点击【新增角色】可单独修改每个角色组状态及通话模式，修改完成后，点击【保存】即可应用更改。



注意：可通过恢复出厂设置将角色配置恢复为默认状态。



## 6.8 音频设置

是用于配置 WiTalk Base 与外部设备（电脑、调音台、对讲机等）的音频输入输出关系的界面。用户可在此定义每个接口（UAC、4-WIRE、3.5mm）的信号方向、增益大小、以及分配给不同分组的输出。



### 音频矩阵路由

行：表示主站与外部接口的“输入/输出通道”

列：表示系统内部的“通话分组”

勾选：表示将此通道的音频信号路由到对应的分组。

例如：

如果“4 WIRE 输入”在“分组2”勾选，代表分组2的所有耳机都能听到来自4线接口的信号（例如对讲机返送音）；

如果“UAC 输出”在“分组5”勾选，代表电脑可以接收到来自分组5的音频信号（例如直播推流音）。

## 6.9 其他设置

点击顶部菜单栏的【其他设置】可进入主站的系统与网络综合配置界面。该页面用于修改主站基础信息、网络参数、语言设置及系统升级选项。

### Web语言

设置Web端界面显示的语言，可选中文/英文/俄文/日文。

### 主站信息

显示并可修改主站名称，支持开启或关闭蓝牙与NFC功能。

### 主站版本信息

显示主站软件版本号，序列号（SN）；可通过“本地升级”进行固件更新。

### 主从设置

设置主站的工作模式（主设备/从设备）。

在多台主站级联时，需要指定其中一台为“主设备”。

### 耳机升级

更新已连接耳机设备的固件。

### 修改账号密码

修改Web端登录信息。

### 恢复出厂设置

重置主站所有参数为默认值，已连接和注册的耳机设备信息会全部清除。

### 使用提示

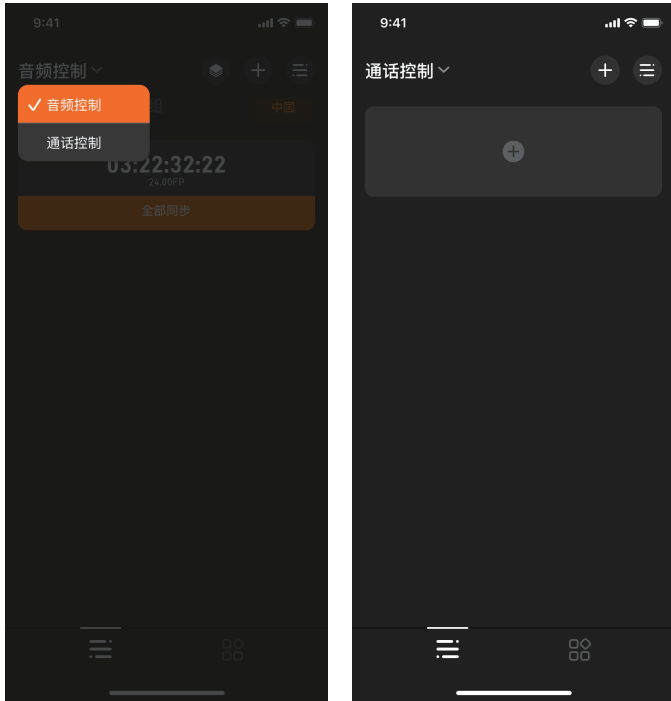
- ① 建议仅在网络配置或设备级联时调整DHCP与IP地址参数；
- ② 若系统出现异常，可通过“恢复出厂设置”恢复默认配置；
- ③ 本地升级前，请确保主站电源稳定，并使用官方提供的升级文件；

## 7 Witalk BASE APP 端设置说明书

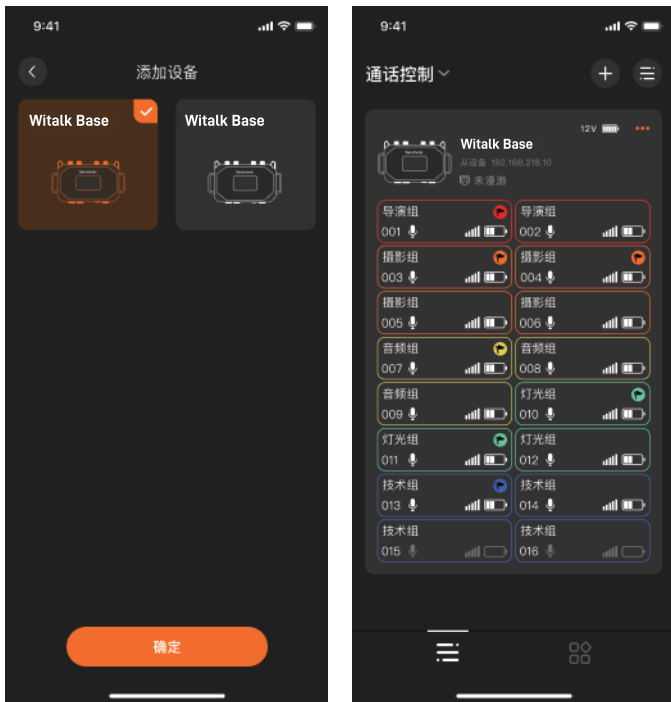
### 7.1 APP端设置

#### 7.1.1 连接主站

1. 下载“Saramonic System”APP
2. 打开手机蓝牙，开启“Saramonic System”APP，首次使用APP的用户点击左上角【音频控制】切换至【通话控制】，切换后点击【+】按钮绑定Witalk Base设备



3. 根据设备蓝牙名称选择需要绑定的设备，点击确定即可完成设备连接。

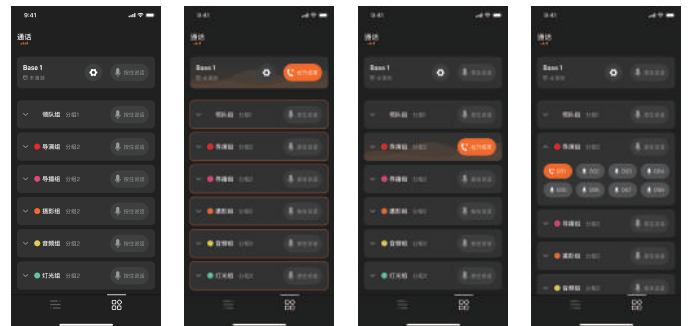


### 7.2 主站主页



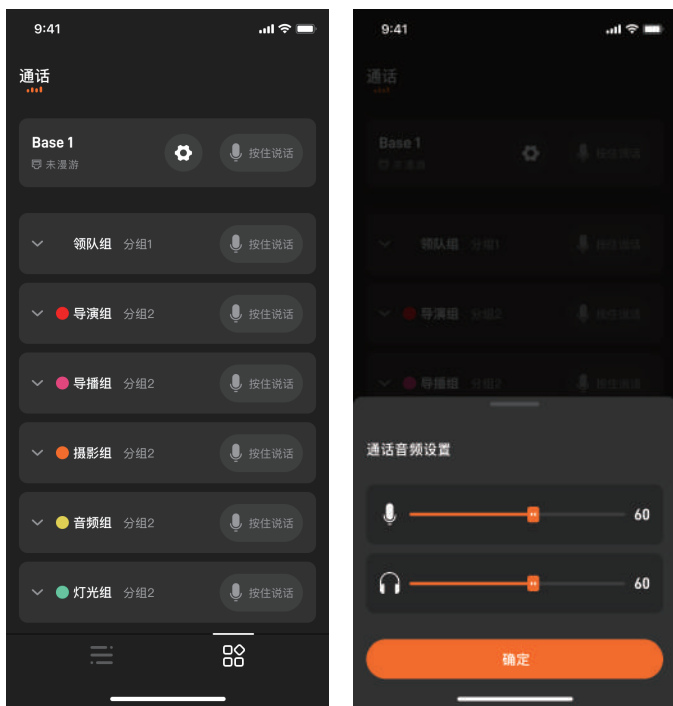
1. 主站名称
2. 主站电量
3. 主站信息
4. 主站设置
5. 设备角色
6. 设备状态
7. 设备编号
8. 领队标识

### 7.3 广播控制



点击底部右侧的控制台图标进入广播控制台。长按相应的“按住说话”按钮，即可通过 Witalk Base 设备向所有角色组、指定角色组或耳机进行广播通话。

功能	描述
	<b>全局广播</b> 长按顶部设备的“按住说话”按钮时，可向所有角色组进行广播。
	<b>角色组广播</b> 长按角色组的“按住说话”按钮时，可对应角色组内的耳机进行广播。
	<b>耳机广播</b> 长按耳机编号按钮时，可向对应编号的耳机进行广播。

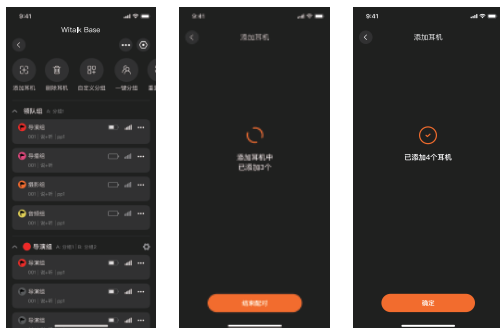


点击顶部设备的设置按钮，可设置WitaK Base通话时的输入音量和收听音量。

## 7.4 主站设置

点击首页主站区域可进入主站设置页，此界面下可进行添加耳机、删除耳机、自定义分组等设置。

### 7.4.1 添加耳机

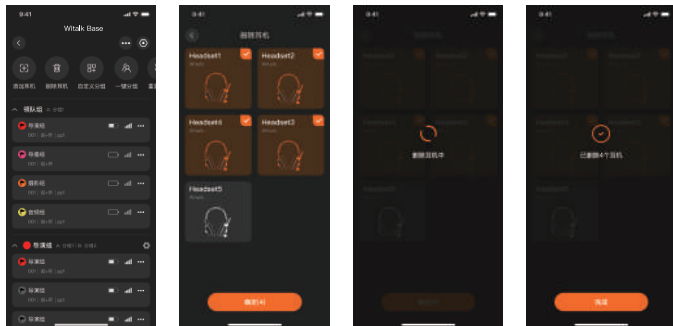


点击【添加耳机】按钮后，主站将进入耳机配对状态。此时，请同时开启耳机的配对模式，以完成主站与耳机的连接。

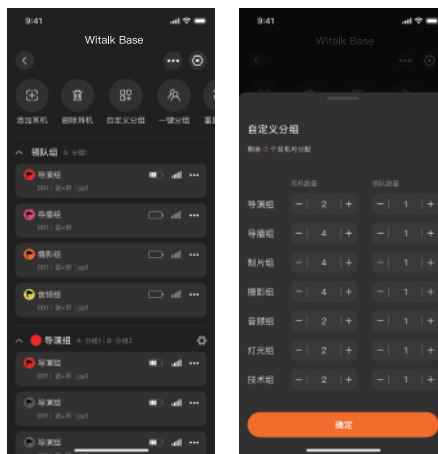
耳机配对成功后，点击【结束配对】即可退出主站的配对状态。

### 7.4.2 删除耳机

点击【删除耳机】按钮打开耳机删除界面，选择需要删除的耳机后点击【确定】按钮确认删除。



### 7.4.3 自定义分组



点击【自定义分组】进入分组设置页面，可为主站下的16个设备分配角色。可手动设置各角色组中包含的耳机数量及领队数量。

每个角色组中，领队数量不得超过耳机数量。

设置完成后，点击【确定】按钮，系统将保存角色配置并同步下发至主站及所有已配对的耳机。

### 7.4.4 一键分组

点击【一键分组】可快速分配角色。进入预设菜单后，选择所需场景的预设，即可预览并手动调整各角色组中耳机及领队的数量。

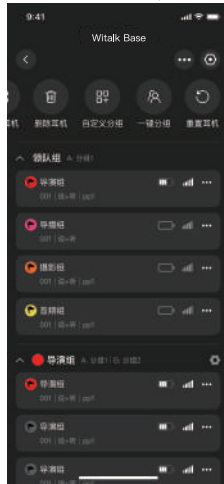
设置完成后，点击【确定】按钮，系统将保存角色配置并同步下发至主站及所有已配对的耳机。

注意：当选择【一键分组预设】时，所有耳机将自动分配至导演组。



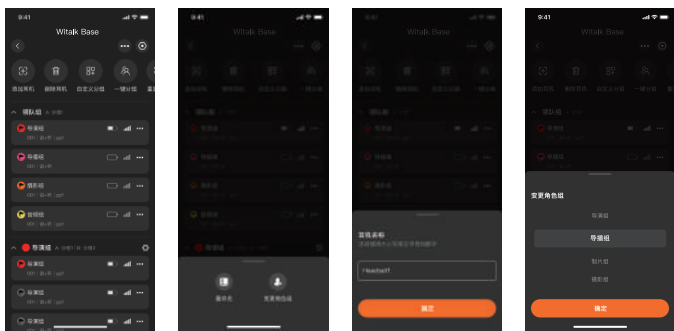
### 7.4.5 重置耳机

点击【重置耳机】，主站内的所有耳机设置将恢复至出厂状态。



#### 7.4.6 耳机设置

点击耳机列表右侧的【⋮】按钮，打开设置弹窗。在此选择对耳机进行重命名或变更其所属的角色组。



#### 7.4.7 角色组设置

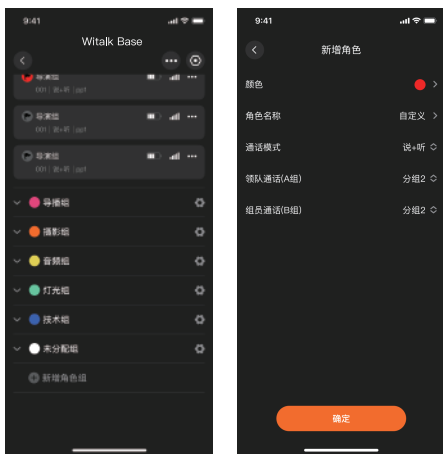


点击角色组右侧的【设置】按钮，进入角色编辑页面。

在此页面中，可根据需要调整角色组的颜色标识、组内耳机的通话模式，以及领队与组员的通话分组。

点击【保存】，系统将保存角色组配置并同步下发至主站及对应角色组内的耳机。

#### 7.4.8 新增角色组

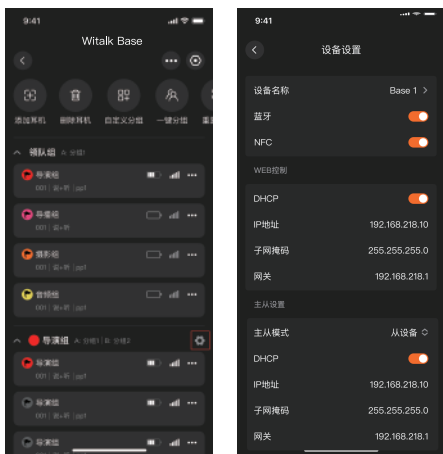


点击【新增角色组】添加自定义角色组。

在此页面中，可设置新角色组的颜色标识、名称、组内耳机的通话模式，以及领队与组员的通话分组。

点击【保存】，系统将保存角色组配置并同步下发至主站。

#### 7.4.9 WEB控制



点击设备详情页右上角的【⋮】按钮，进入设备设置页面。

在此界面中，可选择自动获取或手动设置主站WEB端网页的IP地址。

开启DHCP开关后，系统将自动分配并生成主站WEB网页的IP地址。

关闭DHCP后，可手动填写IP地址、子网掩码和网关信息，请根据实际网络环境进行设置。

#### 7.4.10 主从设置



在【设备设置】界面中，可更改主站的主从模式和网络设置信息。

在此界面中，可选择自动获取或手动设置主站的IP地址。

开启DHCP开关后，系统将自动分配并生成主站IP地址、子网掩码和网关。

关闭DHCP后，可手动填写IP地址、子网掩码和网关信息，请根据实际网络环境进行设置。

#### 7.4.11 四线设置



在【设备设置】页面中可查看四线接口配置。

用户可根据输入/输出音量选择合适的音量等级，并将主站四线接口的线序模式设置为“标准模式”或“交叉模式”。

根据实际需求，选择需输入/输出的通话分组，点亮对应分组按钮，即可将该分组的音频信号输入/输出至通过四线接口级联的其他设备。

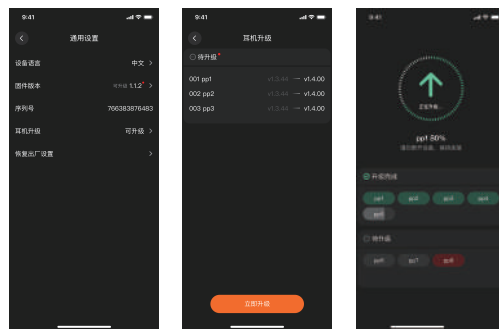
## 7.4.12 UAC设置



在【设备设置】页面中可查看UAC音频配置。

根据实际需求，选择需输入 / 输出的通话分组，点亮对应分组按钮，即可将该分组的音频信号输入 / 输出至通过UAC接口级联的其他设备。

## 7.5.2 耳机升级



在【通用设置】页面中，点击【耳机升级】可查看当前主站所连接耳机的版本信息及可用的升级版本。

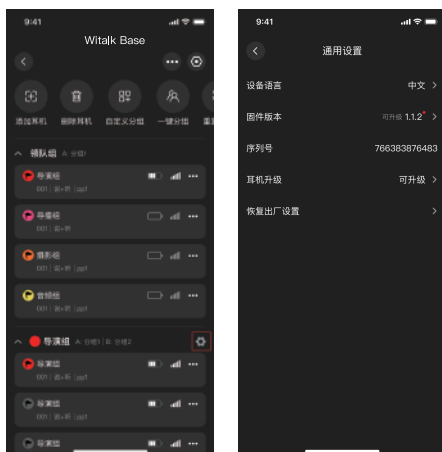
点击【立即升级】按钮，即可开始耳机固件的升级。

## 7.5.3 恢复出厂设置

点击【恢复出厂】将会弹窗提示即将被恢复出厂设置的主站，点击【确认】以执行恢复出厂的操作。



## 7.5 通用设置



点击设备详情页右上角的【设置】按钮，进入通用设置页面。

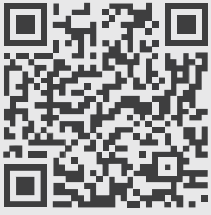
在此界面中可查看当前主站的显示语言、序列号、固件版本号。

## 7.5.1 固件升级



当检测到有新固件可用时，可在【通用设置】页面中点击当前固件版本查看升级信息。

点击【立即升级】按钮即可开始主站固件的升级。



For better recording experience, the application **Saramonic System** is recommended.

为获得更好的录制体验，推荐使用枫笛 Saramonic 自主研发应用软件 **Saramonic System**。



Scan the QR Code to Access the Complete User Manual 扫码获取《用户手册》



Scan the QR Code to Access the Tutorial Videos 扫码观看操作教程

**Shenzhen Jiayz Photo Industrial., Ltd**  
深圳市长丰影像器材有限公司

A16 Building, Intelligent Terminal Industrial Park of Silicon Valley  
Power, Guanlan, Longhua District, Shenzhen, China  
深圳市龙华区观澜街道大富工业区硅谷动力智能终端产业园A16栋

---

 400-613-1096     [www.saramonic.com](http://www.saramonic.com)     [support@saramonic.com](mailto:support@saramonic.com)