

Saramonic

Intercom System Master Console
通话系统主站控制台

WiTalk BASE

User Manual
用户手册

1 产品介绍

1.1 系统概述

WiTalk BASE 是一套面向影视拍摄、演出活动、现场调度等专业协作场景的全双工无线通话系统。系统支持多用户同时讲话与监听，无需按键触发，可满足团队在复杂现场中的实时协同沟通需求。

1.2 系统能力

- 单台 WiTalk BASE 主站最多可接入 16 台终端设备，更大规模可通过多主站级联扩展。
- 系统支持最多 8 个独立通话分组，可满足导演组、摄影组、灯光组、音频组等多组并行通信需求。
- 主站与耳机在无遮挡、视距条件下的通信距离最远可达 500 米；实际通信距离会受到现场遮挡、安装高度、电磁环境及使用方式影响。
- 支持 WiTalk BASE 主站之间通过 LAN 进行有线级联，系统最多可扩展至 4 台主站，总接入容量最高可达 64 台终端设备。
- 在多主站覆盖场景下，已接入终端可在不同主站覆盖区域内进行自动漫游切换。

1.3 音频性能

- 支持宽带语音通话，音频采样率 16 kHz，频响范围 100 Hz—7 kHz，信噪比 >55 dB，失真率 <1%。
- 采用 ENC 多麦克风阵列与降噪算法，可在复杂噪声环境中抑制部分背景干扰，提升语音指令的可懂度与沟通效率。
- 采用 1.9 GHz DECT 无线传输方案，具备较强的抗干扰能力。具体可用频段、认证要求及销售版本以目标市场法规与实际出货版本为准。

1.4 接口与扩展

- 主站配备 LAN、4-Wire、UAC、3.5 mm 等接口，可与调音台、对讲机、电脑等设备进行音频接入与信号交互。
- 支持 DHCP 与静态 IP 网络配置，便于在不同局域网环境下进行 Web 管理、系统配置与维护。
- 支持通过 4W 接口与部分第三方有线对讲或音频系统进行音频互联。兼容效果取决于对端接口定义、线序及电平配置。

1.5 供电与管理

- 支持 V-Mount / G-Mount 电池及 DC 适配器供电，可适配不同现场部署需求。
- 支持主站本机、Web 端及 App 端进行配置与管理。
- 主站支持本地升级与在线升级；耳机固件更新方式取决于具体型号及当前系统配置，相关操作请以对应章节说明为准。

2 包装清单

2.1 套装说明

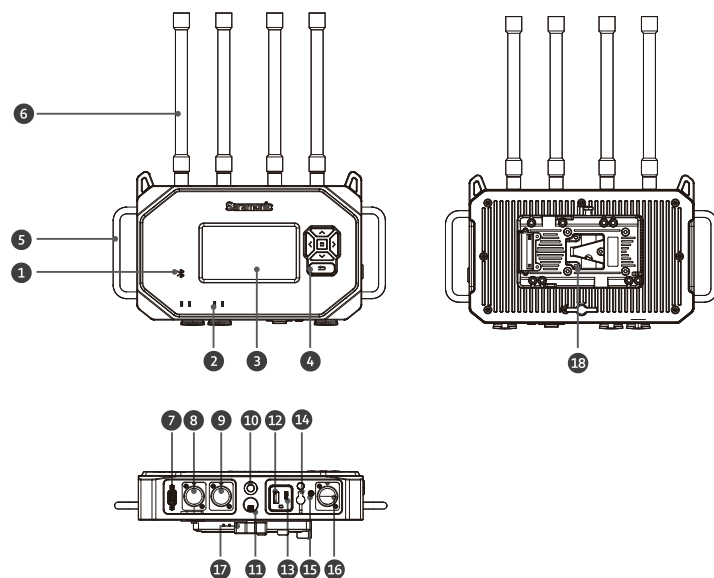
WiTalk BASE 提供多种套装配置，不同型号的包装内容可能有所不同。请以实际购买版本及包装清单卡为准。

2.2 包装内容

- WiTalk BASE 主站
- 单耳耳机（按套装版本不同配置）
- 双耳耳机（按套装版本不同配置）
- 头盔耳机（按套装版本不同配置）
- 耳机外置电池
- 10 槽充电仓
- 包耳耳罩
- 贴耳耳罩
- 单耳头垫
- 麦克风防风罩
- USB Type-A 转 Type-C 线
- 主站天线
- 说明书
- 保修卡

3 主站结构与接口说明

3.1 主站外观与部件名称



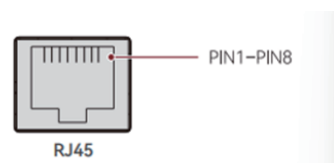
WiTalk BASE 主站主要由以下部件组成：

- | | |
|-----------------------|--------------------|
| ① 蓝牙指示灯 | ⑱ 5/8" 安装接口 |
| ② IP 状态指示灯 | ⑲ USB-A 接口 |
| ③ 显示屏 | ⑳ USB-C 接口 |
| ④ 功能按键区 | ㉑ DC 电源接口 |
| ⑤ 握把 | ㉒ 3.5 mm 音频接口 |
| ⑥ 天线接口及天线 | ㉓ RJ45 4W 音频接口 |
| ⑦ 预留扩展接口（当前版本不用于用户操作） | ㉔ 限位旋钮 |
| ⑧ RJ45 LAN 1 接口 | ㉕ V 型 / G 型电池扣板安装位 |
| ⑨ RJ45 LAN 2 接口 | |
| ⑩ 3/8" 安装螺孔 | |

3.2 RJ45 LAN 1 / RJ45 LAN 2 接口说明

接口线序

RJ45 LAN 1 / RJ45 LAN 2 接口用于 WiTalk BASE 主站之间的局域网级联与系统同步。该接口主要用于多主站扩容场景下的音频、分组及系统管理信息传输。



标准线序	
PIN 1	Transceive Data+
PIN 2	Transceive Data-
PIN 3	Receive Data+
PIN 4	CLK 100Hz+
PIN 5	CLK 100Hz-
PIN 6	Receive Data-
PIN 7	CLK GND
PIN 8	CLK GND

使用说明

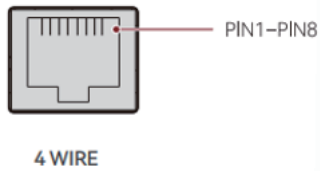
该接口仅适用于 WiTalk BASE 主站之间的系统互联。不建议将该接口作为普通网络交换机接口、PoE 接口或其他通用 RJ45 接口使用。进行主站级联时，建议使用 CAT5e 或 CAT6 屏蔽网线，以降低外部电磁干扰对系统稳定性的影响。建议单段线缆长度不超过 100 米。

注意事项

LAN 级联为数字信号互联，仅支持 WiTalk BASE 主站之间通信。
不可与路由器或其他第三方设备混接。
若用于多主站系统，请结合第 4.5 节进行网络角色设置。

3.3 RJ45 4W 音频接口说明

RJ45 4W 音频接口用于 WiTalk BASE 与同类系统或部分第三方有线对讲 / 音频系统之间的 4W 音频互联。原稿明确说明该接口支持标准线序和交叉线序两种模式，并用于 WiTalk 系统内部或与第三方系统对接。



线序模式

RJ45 4W 音频接口支持以下两种模式：

1. 标准模式

适用于 WiTalk 系统内部，或脚位定义与 WiTalk 一致的外部设备连接。

标准线序	
PIN 1	GND
PIN 2	GND
PIN 3	Audio In+
PIN 4	Audio Out+
PIN 5	Audio Out-
PIN 6	Audio In-
PIN 7	GND
PIN 8	GND

2. 交叉模式

适用于部分输入 / 输出脚位定义相反的第三方设备连接。

交叉线序	
PIN 1	GND
PIN 2	GND
PIN 3	Audio Out+
PIN 4	Audio In+
PIN 5	Audio In-
PIN 6	Audio Out-
PIN 7	GND
PIN 8	GND

使用建议

当连接第三方系统时，如出现以下情况：

- 无声音
- 输入 / 输出方向异常
- 电平异常
- 收发音频不对应
- 请先确认对端设备的接口定义，并在 WiTalk BASE 菜单中切换标准模式或交叉模式后重新测试。

注意事项

1. 4W 接口为模拟音频接口，仅传输音频信号，不传输系统控制或网络同步信息。
2. 兼容效果取决于对端设备的接口定义、线序方式及电平配置。
3. 若第三方设备不是 RJ45 标准接法，需使用匹配的转接方案。
4. 若音量差异明显，可在主站菜单的 4W 输入 / 输出设置中调整电平增益。

3.4 产品参数

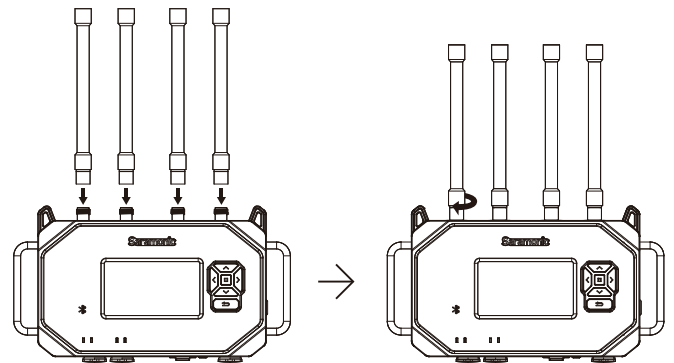
主站基本参数	
产品名称	WiTalk BASE 主站
传输距离	500 米
无线发射功率	≤21 dBm
信道宽度	1.728 MHz
调制方式	GFSK
频率响应	100 Hz至7 kHz (±3 dB) @1 kHz
接收灵敏度	≤-90 dBm
信噪比	>55 dB
失真度	<1%
天线增益	4 dBi (全向)
电源参数	
DC供电范围	7-30 V, <1 A@12 V
V/G口电池供电范围	11-30 V, <1 A@12 V
整机功耗	<1 A@12 V
机械参数	
尺寸	325×182×79mm (不带天线) 325×430×79mm (带天线)
重量	1960g (不带天线) 2490g (带天线)
环境参数	
工作温度	-10°C至45°C
储存温度	-20°C至60°C

4 产品使用

4.1 天线安装

为获得更稳定的无线覆盖效果，WiTalk BASE 支持两种常用天线安装方式。原稿给出了两种安装思路：一种为同向布置，另一种为正交极化布置。

方式一：平行天线布置



适用场景：

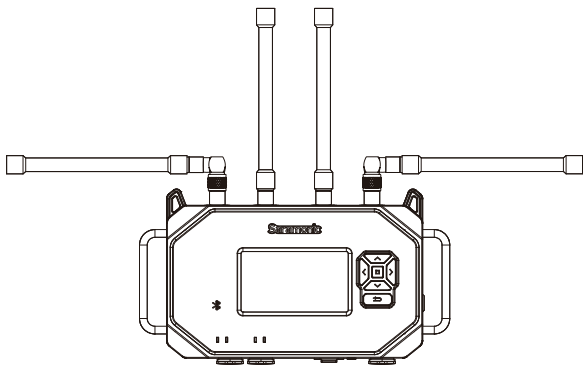
适用于固定安装、开阔环境部署或无遮挡条件较好的现场。

特点：

有助于保持天线方向一致性，适合常规固定部署场景。

方式二：正交极化天线布置

请按图示方式先安装转接头，再安装天线，使不同天线之间形成正交布置。



适用场景：
适用于室内、多径反射环境、遮挡较复杂或人员流动较多的现场。

特点：
有助于提升链路稳定性和抗遮挡能力。

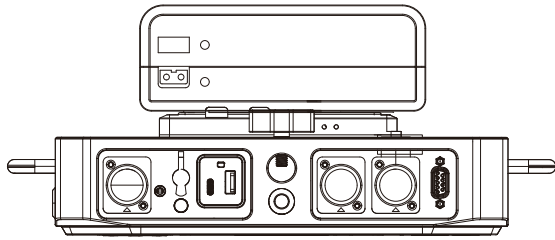
安装建议
天线安装完成后，请确认各天线已拧紧并固定可靠。
使用过程中请避免天线被金属结构、墙体或大型设备完全遮挡。
若现场环境复杂，可优先尝试正交极化布置方式，以改善链路稳定性。

4.2 电源连接

WiTalk BASE 支持通过电池或 DC 适配器供电。

方式一：电池供电

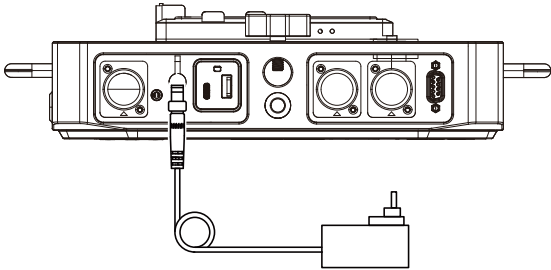
根据所购套装和电池类型，将对应的 V 型接口电池扣板或 G 型接口电池扣板安装至主站。



- 操作建议：**
1. 安装或更换电池扣板前，请确保主站处于断电状态。
 2. 安装完成后，请确认扣板固定牢靠。
 3. 接入电池后，再按下电源键开机。

方式二：DC 适配器供电

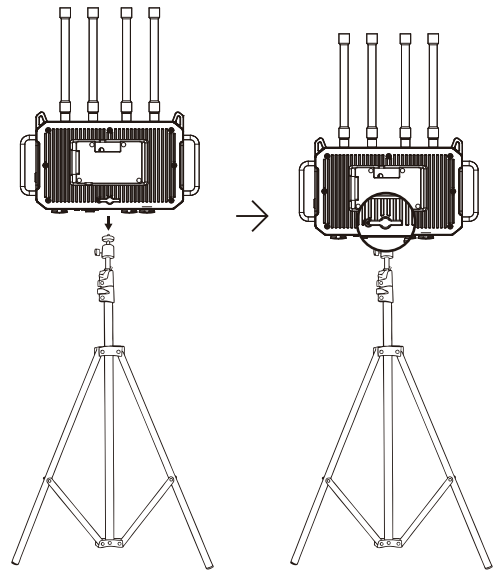
将电源适配器连接至主站的 DC 电源接口。接通电源后，按下电源键即可开机。



- 操作建议：**
1. 请使用符合本机规格要求的电源适配器。
 2. 供电电压和电流范围请参考第 3.4 节参数说明。
 3. 长时间固定部署时，建议优先确认外部供电稳定性。

4.3 三脚架安装

WiTalk BASE 可安装在三脚架或其他稳定支撑系统上。



安装步骤

- ① 将主站安装至三脚架或支撑系统。
- ② 拧紧固定旋钮，确保主站安装牢靠。
- ③ 必要时可加装沙袋或其他配重装置，以提升整体稳定性。

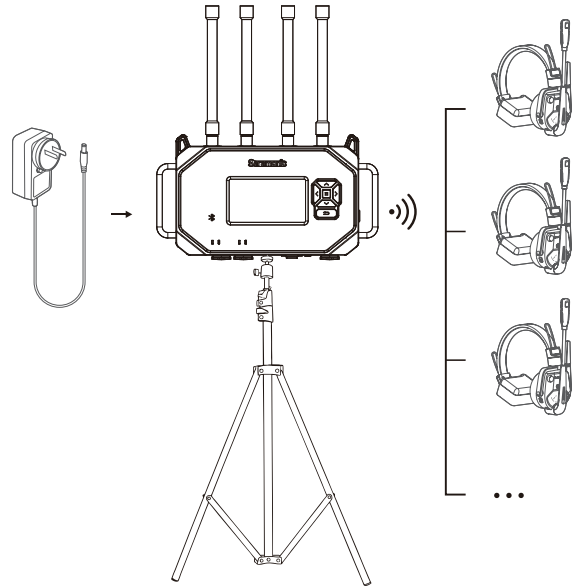
架设建议

- ① 建议将主站抬高至约 1.7 米或更合适的高度，以改善无线覆盖效果。
- ② 主站周围应尽量避免大面积金属遮挡、厚重墙体或强电磁干扰源。
- ③ 如在复杂现场部署，请优先选择稳定、视野开阔、便于操作的位置安装主站。

4.4 产品连接

4.4.1 套装使用

购买整套产品的用户无需额外配对，主站与耳机在出厂时已完成配对



使用步骤：

- ① 将主站连接电源并开机；
- ② 打开耳机电源；
- ③ 耳机会自动搜索并连接主站；
- ④ 连接成功后即可开始通话。

建议

为获得更稳定的自动连接体验，建议先开启主站，再依次开启耳机设备。

4.4.2 旧型号耳机与主站配对使用

当您使用旧型号 WiTalk 系列耳机与 WiTalk BASE 主站配对时，请先确认耳机型号及对应升级方式。

兼容说明

WiTalk5：不支持连接 WiTalk BASE。

WiTalk9：支持连接 WiTalk BASE，仅支持无线配对和 BLE 升级。

WiTalk9 X：支持连接 WiTalk BASE，并支持 USB 有线升级。

WiTalk9 X 有线升级

当耳机支持通过 USB 接口升级时，可按以下步骤操作：

操作步骤：

使用 USB 线将耳机连接至 WiTalk BASE 主站的 USB-A 接口；

当主站检测到耳机固件版本与当前系统版本不一致时，屏幕会自动弹出升级提示窗口；

选择“是”后，系统开始对已接入耳机执行固件升级；

升级过程中，耳机指示灯闪烁；

升级完成后，耳机会自动关机或重启；

主站退出升级界面后，将已升级完成的耳机重新开机，即可正常使用。

提示：

升级过程中请勿断电或拔出连接线；

如需接入 WiTalk BASE 系统，请先完成耳机升级。



WiTalk9 无线升级与无线配对

WiTalk9 不支持通过有线方式与 WiTalk BASE 主站连接，需先完成无线配对，再进行 BLE 升级。

操作步骤：

① 进入配对模式

在主站菜单中选择：

【菜单】→【耳机管理】→【耳机配对】

主站进入配对状态后，屏幕显示“正在配对”提示。

② 耳机上电并进入配对

长按 WiTalk9 从耳机电源键 8 秒，耳机进入配对状态并开始搜索主站信号。成功搜索到后，主站将自动与耳机建立连接。

③ 固件升级

当主站检测到耳机固件版本与当前系统版本不一致时，系统将自动进入 BLE 升级流程。



选择“是”后，系统会对所有已接入、需要升级的耳机执行无线升级。

④ 升级完成

升级完成后，耳机会自动重启。

⑤ 配对完成 / 退出

在配对过程中，主站屏幕会实时显示：

当前已连接的耳机数量

当前正在配对的耳机数量

当主站内已注册耳机总数达到 16 个时，系统自动结束配对模式，并提示“配对完成”。

用户也可手动选择“结束配对”退出；若在设定时间内未检测到耳机连接，系统将自动退出，并提示“配对结束，未配对任何耳机”。

提示：

无线配对不支持手动选择编号，系统将根据耳机连接顺序自动分配通道与编号；

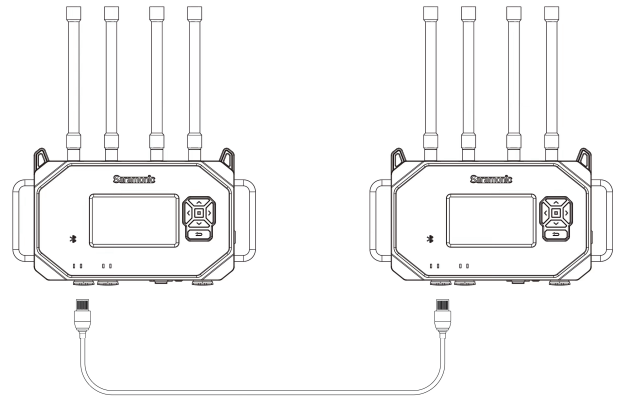
主站进入配对状态，屏幕上会显示“正在配对”提示。

4.5 产品级联

4.5.1 双主站 LAN 级联

当两台 WiTalk BASE 主站需要实现更大覆盖范围或更高系统容量时，可通过 RJ45 LAN 接口进行级联。

该方式仅适用于 WiTalk BASE 主站之间的互联，用于系统信号与音频的同步传输。



使用 CAT5e / CAT6 屏蔽网线连接两台 WiTalk BASE 的 RJ45 接口 (LAN1)。建议线缆总长度不超过 100 米。

设置步骤

在两台主站中分别进行以下设置：

主站①：进入【网络设置】→【主从模式】，选择主设备 (Master)

主站②：进入【网络设置】→【主从模式】，选择从设备 (Slave)



系统说明

两台主站通过 RJ45 LAN 口级联后，音频、分组及通话管理信息可同步。级联完成后，从站耳机用户可与主站各组进行跨主机对讲。

注意事项

LAN 级联为数字信号互联，仅支持 WiTalk BASE 主站之间通信；

不可与路由器或其他第三方设备混接；

建议使用屏蔽网线，避免外部电磁干扰；

建议单段网线长度不超过 100 米。

① 连接方式

使用 CAT5e / CAT6 屏蔽网线连接两台 WiTalk BASE 的 RJ45 端口 (LAN1)，建议线缆总长度不超过 100 米。

光纤接入说明

WiTalk BASE 的 LAN1 / LAN2 接口不支持光纤线直接接入。

如现场布线距离较远，或需要通过光纤链路进行传输，建议采用以下方案：

在 WiTalk BASE LAN 接口与光纤链路之间增加光电转换器 (Media Converter)；

先通过标准网线将主站连接至光电转换器的电口；

再通过光纤连接两端光电转换器，实现链路延长；

光电转换器及配套交换 / 传输设备需由用户根据现场网络环境自行配置。

建议：

优先选用稳定的工业级或广播级光电转换设备，并在正式使用前完成链路连通性和稳定性测试。

4.5.2 多主站 LAN 级联

当需要构建更大规模的团队通话系统时，最多可通过 WiTalk BASE 主站级联实现 4 台主站互联。

连接方式

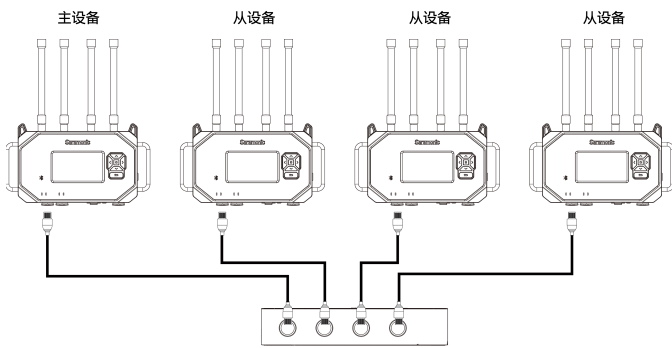
1. 使用 CAT5e / CAT6 屏蔽网线，将各主站的 LAN1 接口连接至外部级联分配器；

2. 每台主站独立供电；

3. 在主站菜单中设置主从关系：

① 第一台设置为 主设备 (Master)

② 其余主站设置为 从设备 (Slave)



系统说明

多主站级联后，可实现主站间网络信号与音频互通，用于扩展系统覆盖范围和接入容量。

注意事项

系统最多支持 4 台 WiTalk BASE 主站级联；
仅支持同型号 WiTalk BASE 主站之间级联；
建议网线长度不超过 100 米；
通过 RJ45 级联仅实现主站间网络与音频互通。

光纤接入说明

当多主站部署距离超过标准网线适用范围时，也可通过 网线 + 光电转换器 + 光纤链路 + 光电转换器 + 网线 的方式进行延长。

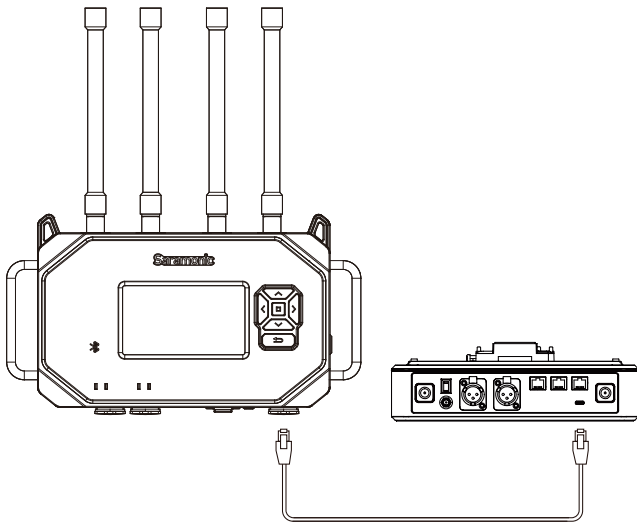
注意：

光纤不能直接插入 LAN1 / LAN2 接口；
光纤延长方案需保证两端网络设备的兼容性与供电稳定性；
建议在正式演出或正式项目部署前完成整套级联链路测试。

4.5.3 与第三方系统的 4W 音频互联

WiTalk BASE 支持通过 4Wire (RJ45) 接口与第三方有线对讲或音频系统进行音频互联。

该功能可实现 WiTalk 系统与第三方主站之间的双向音频通信，适用于大型活动、广播演播或跨系统协同场景。



连接方式

使用标准 CAT5e / CAT6 网线连接 WiTalk BASE 与第三方主站的 4Wire 接口或差分音频接口。
建议线缆总长度不超过 100 米。

注意事项

- 4W 接口为 模拟音频信号接口，仅传输音频信号；
- 不传输系统控制、分组管理或网络同步信息；
- 请确认第三方主站的 4W 接口类型与脚位定义；
- 若音量差异明显，可在 WiTalk BASE 的【音频设置】→【4W 输入 / 输出】菜单中调整电平增益。

接口适配说明

WiTalk BASE 可提供 4Wire 接口的 线序定义。
对于具备改线能力的用户，可根据第三方主站的接口类型和脚位定义，自行制作或改制适配线缆，以完成接入。

例如，用户可根据实际需要将 RJ45 端改制为适配目标设备的：

- XLR 接口
- Phoenix 接口
- 其他对应模拟音频接口

建议：

- 改线前请先确认第三方设备的输入 / 输出定义、平衡方式及电平要求；
- 如无改线经验，建议由具备音频系统接线经验的技术人员操作；
- 接入前请先进行单独音频测试，确认收发方向和电平正常后再投入正式使用。

线序模式说明

若对方系统为“直通”端口，WiTalk BASE 请选择【标准模式】；
若对方系统为“交叉”端口，WiTalk BASE 请选择【交叉模式】。

4.6 快速分组设置

WiTalk BASE 支持最多 8 个通话分组，并引入全新的 耳机角色 (Role) 概念。
通过角色分组机制，用户可在主站、本地 Web 界面或手机 App 中实现“一键分组、快速配置”，减少开机前逐台设置耳机参数的操作。
以下以主站端操作为例，说明如何快速完成分组与角色分配。

① 进入分组设置

长按主站菜单键进入主菜单，在菜单中选择【分组设置】，进入分组设置界面。



② 选择预设方案

进入【分组设置】页面后，系统提供以下预设方案：

自定义分组：用户可根据项目需求自由配置角色与分组数量

影视预设：适用于影视拍摄、广告片、短剧等协作场景（导演、摄像、录音、灯光等）

舞台预设：适用于舞台演出、会议、大型活动等固定岗位场景

活动预设：适用于会议、展会、发布会、活动执行团队等移动场景

一分组模式：将所有通话设备（耳机、4W、UAC、3.5 mm 等）分配至同一组，实现全员互通

点击【自定义分组】，可进入角色分配页面，手动调整每个角色的耳机数量。

③ 角色组说明

在 WiTalk 系统中，角色组 (Role Group) 用于定义每个岗位的通信属性与权限。每个角色不仅代表一个通话岗位（如导演组、摄影组、灯光组等），还决定该组耳机在系统中的分组归属、A/B 分组关系及通话方式。

角色组可理解为：

岗位身份 + 通话权限 + 分组关系

通过角色组配置，用户可在不同场景下快速建立通信结构，实现“岗位即分组”的逻辑，从而提升部署效率与团队协作清晰度。



④ 管理组说明

1 分组默认为管理组。

只有被设置为领队的角色，才可进入 1 分组。

进入管理组的角色，默认 A 组为 1 分组，用于管理层之间的优先沟通。

⑤ A / B 分组说明

每个耳机在完成 A / B 虚拟分组配置后，可通过耳机上的分组按键在 A 组与 B 组之间切换。

A：耳机默认所在组

B：耳机可切换进入的另一虚拟组

耳机完成 A / B 分组配置后，可同时听到 A 组和 B 组的声音；

但说话只会发送到当前所在的组。

例如：
当前耳机处于 A 组 时，说话仅发送到 A 组；
如需在 B 组 中说话，需先按耳机分组键切换到 B 组。

⑥ 角色分组说明（以自定义设置为例）

WiTalk BASE 内置多种常用角色模板，包括：

导演组、摄影组、制片组、灯光组、音频组、技术组、移动组等。

每个角色可根据实际场景分配到不同的分组通道中，以实现多组并行通话、组间隔离及跨组切换等通信模式。

角色矩阵说明

下表为角色分组示例：

行表示角色组

列表示通话分组

A 表示默认所在组

B 表示可切换进入的另一组

空白表示该角色不加入该组

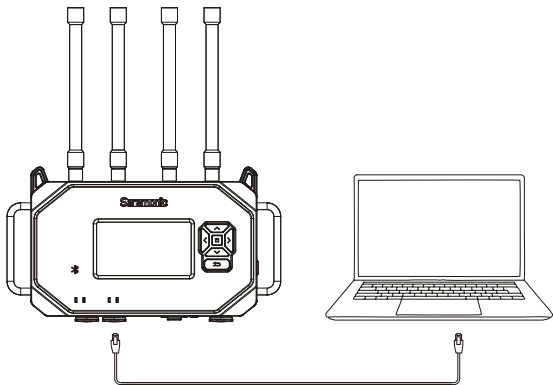
角色名称	1分组	2分组	3分组	4分组	5分组	6分组	7分组	8分组
导演组领队	A	B						
导演组成员		B						
摄影师领队	A		B					
摄影师成员			B					
制片组领队	A			B				
制片组成员				B				
灯光组领队	A				B			
灯光组成员					B			
音频组领队	A					B		
音频组成员						B		
漫游组领队	A						B	
漫游组成员							B	
移动组领队	A							B
移动组成员								B

4.7 升级说明

说明：

升级前请先确认设备型号及对应升级方式，并准备好所需固件包。

WiTalk BASE 主站支持 网页端升级、OTA 在线升级和 U 盘拷贝升级。



手机 App 不支持对 WiTalk BASE 主站进行升级。

不同耳机型号的升级方式如下：

WiTalk9：仅支持无线升级

WiTalk9 X：支持有线升级和无线升级

4.7.1 WiTalk BASE 主站升级

方式一：网页端升级

网页端升级前，请先下载好对应固件包。

操作步骤

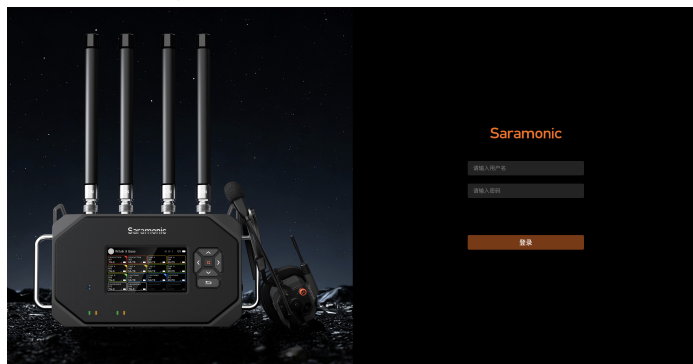
使用标准 RJ45 网线连接主站 LAN 口 与电脑网口；

设置电脑网络，将电脑的 IPv4 地址 配置到与主站相同的网段；

例如：当主站 IP 地址为 192.168.1.xxx 时，电脑应设置为同网段地址，并确保网络互通；

打开电脑浏览器，在地址栏中输入主站 IP 地址

（例如 192.168.1.1），进入主站 Web 登录页面；



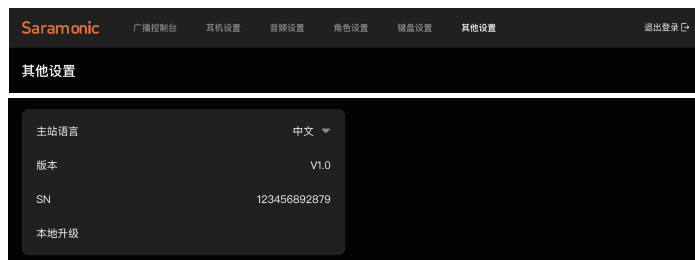
输入账号和密码登录：

用户名：admin

密码：123456

如已修改过账号或密码，请输入自定义信息登录；

登录后，在左侧菜单中依次选择：



【其他设置】→【本地升级】；

将固件包拖入升级页面窗口，或点击页面中的文件选择区域，选中对应固件包；

固件上传完成后，点击【开始升级】；

系统自动执行固件更新，升级完成后主站自动重启。

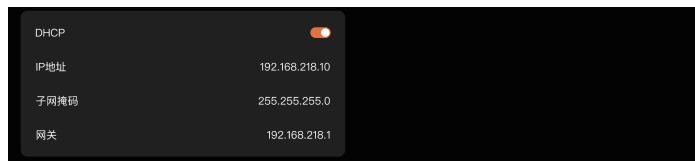
提示

网页端升级需提前下载好固件包；

升级过程中请勿断开电源或网络连接；

升级完成后，可在【关于】页面查看当前固件版本。

方式二：OTA 在线升级（LAN2 口网络）



OTA 升级通过主站联网后自动检测并下载最新固件，无需提前准备固件包。

操作步骤

1，使用标准 RJ45 网线，将主站 LAN2 口 连接至已接入互联网的路由器或交换机；

2，在主站菜单中长按主站菜单键进入；

依次选择：

【其他设置】→【WEB 控制】；

将 网络自动 IP（DHCP） 设置为开启；

开启后，主站可自动从路由器获取 IP 地址并完成联网配置；

确认主站联网成功

（网络指示灯常亮或状态显示“已连接”）；

返回主菜单，依次选择：

【信息】→【固件升级】；

系统自动检测最新版本并提醒用户是否升级；

升级过程中主机自动下载、安装并重启；

升级完成后，主站进入最新版本。

提示

OTA 升级不需要提前下载固件包；

升级过程中请保持网络和电源稳定；

如网络环境受限或无法联网，请使用网页端升级或 U 盘升级。

2. 用户可通过主站、Web 或 App 进入【自定义分组】界面，对上述角色进行数量与角色调整。可自由增减组员数量、修改组别归属或为任意角色指定“领队”身份。

3. 设置完成后，点击“保存”按钮，系统会根据配置自动完成耳机分配并同步至所有

已连接耳机。

4. 在完成耳机与角色分配后，用户即可根据组别开展分组通话。所有设置将自动保存并在下次开机时保留。

方式三：U 盘拷贝升级

U 盘升级前，请先准备好对应固件包，并将固件文件拷贝至 U 盘根目录。设备支持 EXFAT 和 FAT32 格式的 U 盘。

A. 系统固件升级

操作步骤：

将系统固件文件拷贝到 U 盘根目录；

将 U 盘插入设备 TYPE-A USB 接口；

系统检测到固件版本不一致时，自动进入安装界面并显示安装进度；

升级完成后，主站自动重启。

B. APP 固件升级

操作步骤：

将 APP 固件文件拷贝到 U 盘根目录；

将 U 盘插入设备 TYPE-A USB 接口；

系统检测到 APP 固件版本不一致时，自动进入安装界面并显示安装进度；

升级完成后，主站自动重启。

提示：

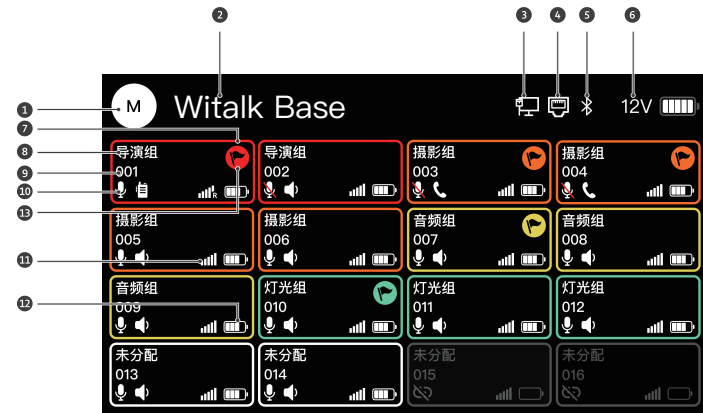
U 盘升级需提前下载好固件包；

系统固件和 APP 固件不能同时放在 U 盘根目录中升级；

每次仅可放置一个固件文件；

一个固件升级完成后，请先删除当前固件，再拷贝另一个固件进行升级。

5 主站菜单操作



5.1 主站首页状态说明

Witalk BASE 主站首页用于显示系统运行状态、网络连接状态以及各耳机的接入与通话状态。

用户可在首页快速确认当前主站角色、网络状态、供电状态，以及各耳机的角色、编号、在线状态、静音状态、信号强度和电量信息。

编号	图标	说明
①		显示基站的主从模式。 ● 表示基站当前为主设备。 ● 表示基站当前为从设备。
②		显示基站名称。此名称可在 (APP端和设备端) 自定义设置，设备端无法修改名字。
③		显示基站的连接模式，表示设备已连接PC端。
④		显示基站的连接模式，表示设备处于级联模式。 ● 设备数据流通。 ● 显示级联的基站数量。最多可级联四个从设备。
⑤		显示基站的连接模式，表示设备已连接APP。
⑥		12V 显示基站当前的供电电压与剩余电量 DC 表示基站当前使用外部电源供电。 表示基站当前使用V型电池或G型电池供电。
⑦		显示当前连接耳机的角色。不同的颜色表示不同的角色。 红色——导演组 橙色——摄影组 黄色——音频组 绿色——灯光组 青色——移动组 灰色——未分配角色 (X色用空白内容的颜色框表示，区分不同颜色)
⑧		显示当前连接耳机的角色。

编号	图标	说明
⑨		显示当前连接耳机的分组编号
⑩		显示当前耳机的通话状态。 ● 表示耳机可正常通话。 ● 表示当前连接耳机处于静音状态。 ● 表示当前耳机未连接或处于掉线状态。
⑪		显示基站与当前连接耳机的通话信号强度。
⑫		显示当前连接耳机的剩余电量。
⑬		显示当前连接耳机的角色。改领队标识颜色与方框颜色一一对应。

长按主站【菜单】键约 3 秒，可进入主菜单界面。

5.2 耳机管理

耳机管理主要包括以下功能：

耳机配对

删除耳机

5.2.1 耳机配对

当需要为主站新增耳机时，可通过无线方式进行配对。

操作路径

在主菜单中选择：



【耳机管理】→【耳机配对】

主站进入配对模式后，屏幕显示“正在配对”，并实时显示已配对耳机数量。

配对步骤



- ① 在主站中进入【耳机配对】；
- ② 长按待配对耳机的电源键进入配对状态；
- ③ 耳机自动搜索并连接主站；
- ④ 每成功连接 1 只耳机，主站中的已配对数量会实时增加。

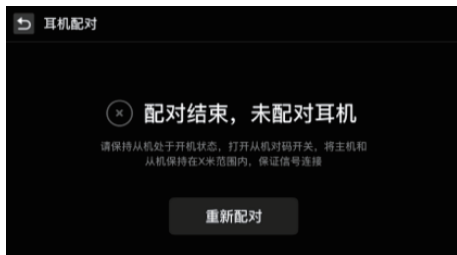
配对结束

在以下任一情况下，系统会结束本次配对：

- 已检测到并注册 16 只耳机



- 用户手动点击【停止配对】



- 配对超时且未检测到新的耳机接入

配对结果提示

配对成功时，界面显示：

“配对结束，已配对耳机 X 个”

超时未检测到耳机时，界面显示：

“配对结束，未配对耳机”

此时可点击【重新配对】重新开始。

5.2.2 新耳机版本检查与升级提示



当主站检测到新接入耳机的固件版本与当前系统版本不一致时，系统会自动弹出升级提示窗口。

用户选择“是”后，主站将启动对应升级流程。

升级完成后，耳机自动重启；重新开机后可自动回连主站并正常使用。

提示

是否触发升级，取决于耳机当前固件版本与系统版本是否一致；

升级过程中请保持主站和耳机正常供电；

升级完成前请勿强制关机或断开连接。

5.2.3 配对注意事项

每次配对仅对当前主站有效，不可跨主站使用；

在多主站系统中，请确保仅一台主站处于配对状态，避免干扰；

若新耳机接入后触发版本检查，建议先完成升级，再投入正式使用；

建议在正式项目开始前完成耳机配对、升级及通话测试。

5.2.4 删除耳机

当耳机不再使用或需要重新分配时，可通过【删除耳机】功能解除绑定。

操作步骤

① 在主菜单中选择【耳机管理】→【删除耳机】，进入耳机列表页面。

屏幕显示当前已配对的全部耳机编号（001-016），并显示信号强度、电量等状态。

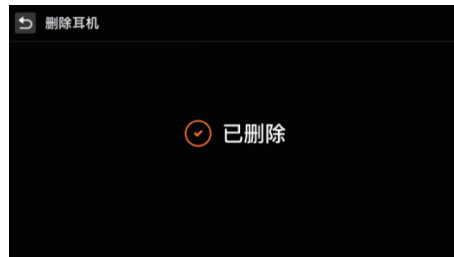


② 点击选择要删除的耳机，可同时勾选多只，也可以一键选择【删除全部耳机】；

点击右上角【删除】按钮后，系统弹出确认提示：



③ 选择【确定】后，主站执行删除操作，界面显示“删除中”；删除完成后显示：



④ 被删除的耳机需重新配对后方可再次使用。

注意事项：

- 删除耳机仅解除绑定，不会恢复出厂设置；
- 被删除耳机开机后不会自动回连主站，需要重新执行配对操作；
- 建议在系统稳定运行前确认各耳机编号与角色分配，避免误删。

5.3 分组设置（详见4.6 快速分组设置）

5.4 WEB控制

进入【WEB控制】菜单，可配置主站的网络参数及 Web 登录信息。



DHCP 开：主站自动获取 IP 地址，适用于接入路由器、交换机等动态网络环境，也常用于 OTA 升级场景。

DHCP 关：使用固定 IP 地址。

在固定 IP 模式下，用户可手动设置以下参数：

IP 地址

子网掩码

网关

Web 用户名

Web 密码（默认：admin / 123456）

提示：

主站与电脑直连进行 Web 管理或本地升级时，建议使用固定 IP 模式，并将电脑设置为与主站同一网段。

临时使用时，可直接开启 DHCP 自动获取 IP 地址。

长期使用时，建议先通过 DHCP 获取可用 IP 地址，确认网络连接正常后，再关闭 DHCP 并将该 IP 固定为主站长期使用地址，便于后续管理。

5.5 主从模式



进入【主从模式】菜单，可设置主站的工作模式。

主设备 (Master)：作为系统主控设备，负责耳机接入、分组配置及系统管理。

从设备 (Slave)：在多主站级联场景下接入主设备管理。

说明：

主设备可作为级联主控设备使用，也可单独独立使用。

从设备主要用于多主站级联场景。

5.6 蓝牙设置



进入【蓝牙】菜单，可查看主站蓝牙名称及当前连接状态。
蓝牙状态说明：

指示灯常亮：蓝牙已开启

指示灯熄灭：蓝牙已关闭

说明：

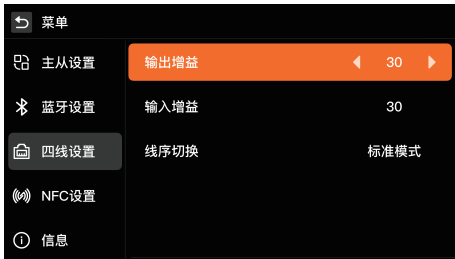
每台主站同一时间仅支持 1 台移动设备通过蓝牙连接（如手机或平板）。

在多主站级联场景下，从设备的 BLE 广播会自动关闭。

5.7 四线设置

进入【四线设置】菜单，可对主站的 4W 接口进行输入输出调节与线序配置。

1. 选中【输入增益】图标，可根据外部信号源的输入音量，通过左/右方向键调节主站接收音频的增益幅度。调节范围：0~100，建议：信号偏小可适当增加增益，避免信号过载失真。



2. 选中【输出增益】图标，可根据外部设备的接收音量，通过左/右方向键调节主站输出音频的增益幅度。

调节范围：0~100，建议：与外部调音台或通话系统连接时，先保持 60 默认值，再根据实际监听情况微调。



3. 选中【线序切换】图标，可根据所连接设备的接线标准，切换主站 4W 接口的线序模式：



标准模式：主站与同类系统连接时使用（默认）。

交叉模式：主站与部分第三方系统连接时使用（如输入/输出脚位定义相反）。

提示：若出现无声或信号异常情况，可尝试切换线序模式，以确保音频方向正确。

5.8 信息

在【信息】菜单中，用户可查看主站的基础信息、系统版本、序列号等内容，并进行语言切换、固件升级与恢复出厂设置等操作。

此功能用于系统维护、版本管理及语言调整。

5.8.1 语言选择



用于切换主站显示语言。当前版本支持 中文，英文，俄文，日语四种语言，可通过左右方向键进行选择。

5.8.2 软件版本号

显示当前主站固件版本（如：v1.0.0）。在联系售后时，请提供此版本号以便确认系统兼容性。

5.8.3 SN

显示主站唯一的出厂序列号，用于产品注册、售后服务及系统识别。请妥善保管。

5.8.4 固件升级

进入固件升级页面。用户可通过网络进行设备应用更新更新。升级过程中请勿断电或拔除存储设备。

5.8.5 恢复出厂设置

将主站恢复至出厂默认状态。恢复后所有配对记录、分组配置及系统设置将被清除，请谨慎操作。

6 WEB端设置

6.1 登录 Web 端

WiTalk Base 可通过电脑或手机浏览器访问 Web 管理界面，用于固件升级、耳机分组和状态查看。

支持两种登录方式：无线登录（适用于快速访问）和有线登录（推荐，适用于稳定配置与升级）。

一、通过主站热点登录（适用于快速访问）：

- ① 打开主站电源，等待约 10 秒，主站将自动开启内置 WiFi 热点。
- ② 在手机或电脑的 WiFi 列表中，找到并连接主站热点：WiTalk_Base_XXXX（默认密码：12345678）
- ③ 打开浏览器，在地址栏输入：http://192.168.2.1
- ④ 在登录界面输入用户名和密码进入系统。

默认登录信息：

用户名：admin

密码：123456

提示：若使用手机访问，请保持与主站 3 米以内距离，以获得更稳定连接。

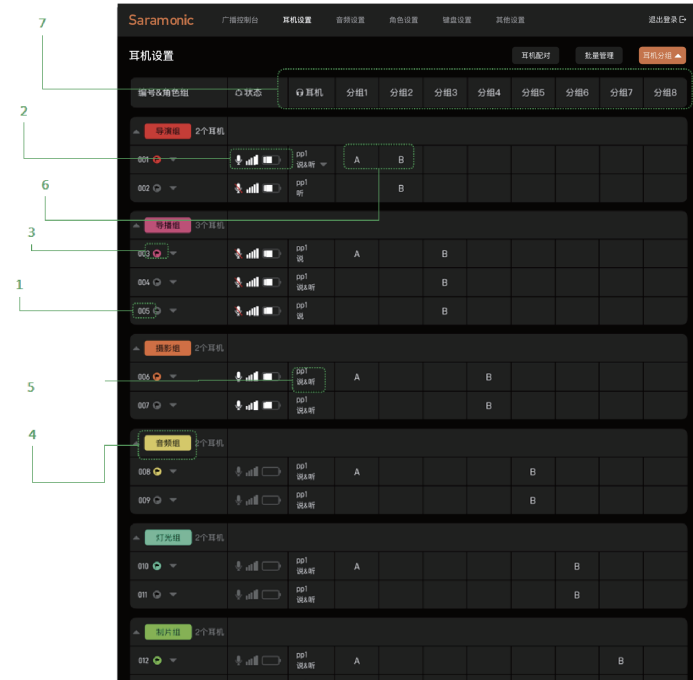
二、通过网线方式登录：（推荐，适用于稳定配置与升级）

1. 使用网线将BASE与电脑直连，或将BASE与电脑接入同一局域网。
2. 长按主站菜单按键→选择【WEB控制】，将DHCP选项设置成关闭。（此页面还可以查看主站的IP地址和密码）
3. 将电脑的网段与主站网段匹配一致。



4. 在电脑端打开浏览器输入主站IP地址：http://192.168.218.10输入用户名和密码登录，即可进入 Web 配置界面。（默认用户名：admin，密码：123456）

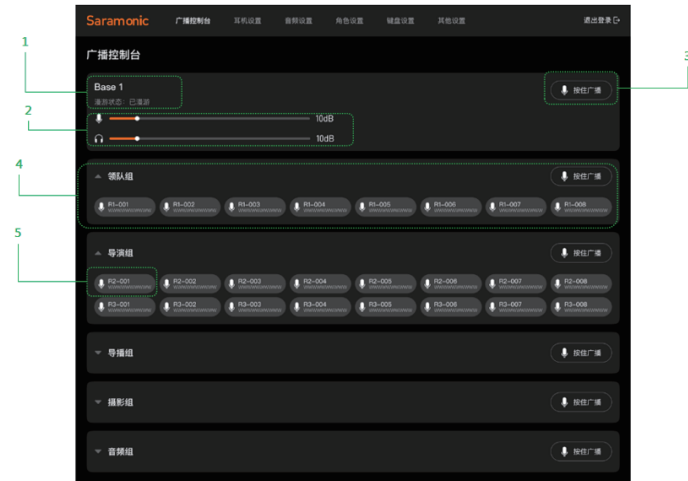
6.2 WEB端-耳机设置



- 1-设备ID
- 2-耳机状态（白色：在线；灰色：离线）
- 3-领队标识
- 4-设备角色
- 5-设备权限
- 6-设备按键所在分组
- 7-可用分组

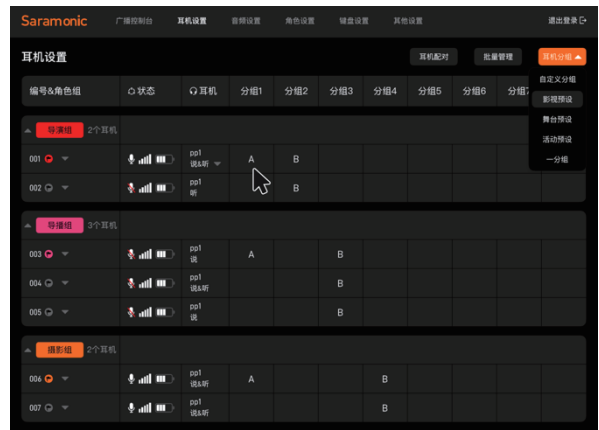
提示：长按角色组栏，可以上下调整顺序。

6.3 广播控制台



- 1-主机信息栏
显示当前主机名称（如“Base 1”）及级联状态，便于区分多台主机操作。
- 2-增益控制
显示当前主站的麦克风输入音量和耳机监听音量，可以手动调节。
- 3-组内广播
按住按钮即可对组内进行全体广播，组内的所有设备强制听不能说，松开后恢复静音，组内其他设备恢复原有权限。适用于导演或调度员发布统一指令。
- 4-分组模块
点击三角形符号可展开或收起组别内容。
长按角色组右侧的空白区域，可以易懂角色组的顺序。
- 5-组内设备
以模块卡片形式显示各耳机的编号与连接状态（白色：在线；灰色：离线）。
可以长按某一个设备图标进行1对1通话，通话时其他耳机不受影响。

6.4 设备按键分组



按键分组

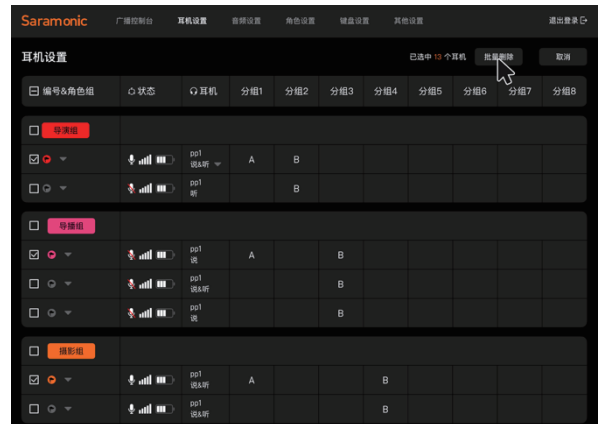
在 分组设置 页面中，可以为每个耳机的 A/B 通话按键 分配对应的分组。点击对应耳机右侧的 黑色方块，单击按照A/B/无循环显示，表示该耳机已被分配到对应分组「1」/「2」/「3」等。

同一个耳机的 A 键 和 B 键 可分别分配至不同分组，例如：
A 键分配至Group 1
B 键分配至Group 2

说明：

A/B 键在耳机上用于快速切换通话组；
可以同时监听A/B两个组，但是说话只能在当前组内说。

6.5 删除耳机设备



删除耳机设备

点击右上角的 【批量管理】 进入设备删除界面。在该界面中，可以手动勾选当前主站系统中已注册的耳机设备。勾选需要删除的设备后，点击右上角 【批量删除】 按钮确认删除。系统将自动清除所选耳机的配对信息，设备恢复为未绑定状态。

说明：删除后，耳机可重新进行配对。
若误删设备，可通过重新配对方式再次绑定。

6.6 手动配置（以自定义分组举例）

点击耳机设置页面右上角【耳机分组】，选择自定义分组进入配置菜单，此界面下可手动为主站所有支持接入的设备（包含离线设备）分配所需角色。



6.7 角色管理

点击顶部菜单栏的【角色设置】可进入角色配置界面。

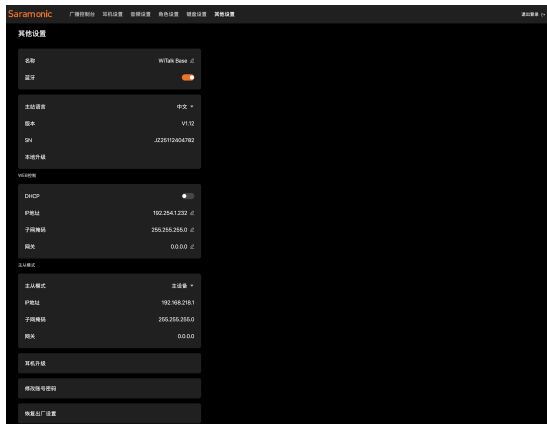
此页面用于为不同岗位定义对应的角色属性，包括颜色标识、角色名称、通话模式及默认分组。系统将根据已定义的角色模板，自动在【分组设置】页面中生成对应的耳机组别与通话模式。



点击【新增角色】可单独修改每个角色组状态及通话模式，修改完成后，点击【保存】即可应用更改。



注意：可通过恢复出厂设置将角色配置恢复为默认状态。



6.8 音频设置

是用于配置 WiTalk Base 与外部设备（电脑、调音台、对讲机等）的音频输入输出关系的界面。用户可以在此定义每个接口（UAC、4-WIRE、3.5mm）的信号方向、增益大小、以及分配给不同分组的输出。



音频矩阵路由

行：表示主站与外部接口的“输入/输出通道”

列：表示系统内部的“通话分组”

勾选：表示将此通道的音频信号路由到对应的分组。

例如：

如果“4 WIRE 输入”在“分组2”勾选，代表分组2的所有耳机都能听到来自4线接口的信号（例如对讲机返送音）；

如果“UAC 输出”在“分组5”勾选，代表电脑可以接收到来自分组5的音频信号（例如直播推流音）。

6.9 其他设置

点击顶部菜单栏的【其他设置】可进入主站的系统与网络综合配置界面。该页面用于修改主站基础信息、网络参数、语言设置及系统升级选项。

Web语言

设置Web端界面显示的语言，可选中文/英文/俄文/日文。

主站信息

显示并可修改主站名称，支持开启或关闭蓝牙与NFC功能。

主站版本信息

显示主站软件版本号，序列号（SN）；可通过“本地升级”进行固件更新。

主从设置

设置主站的工作模式（主设备/从设备）。

在多台主站级联时，需要指定其中一台为“主设备”。

耳机升级

更新已连接耳机设备的固件。

修改账号密码

修改Web端登录信息。

恢复出厂设置

重置主站所有参数为默认值，已连接和注册的耳机设备信息会全部清除。

使用提示

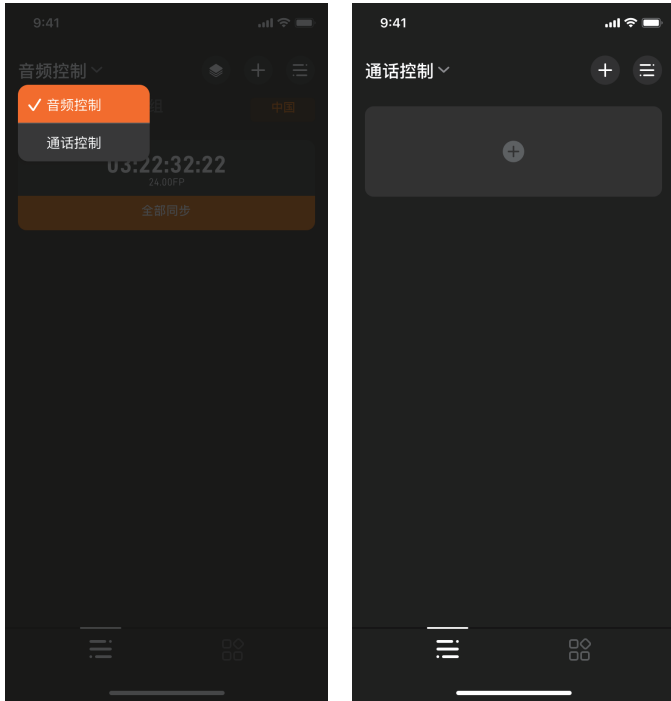
- ① 建议仅在网络配置或设备级联时调整DHCP与IP地址参数；
- ② 若系统出现异常，可通过“恢复出厂设置”恢复默认配置；
- ③ 本地升级前，请确保主站电源稳定，并使用官方提供的升级文件；

7 Witalk BASE APP 端设置说明书

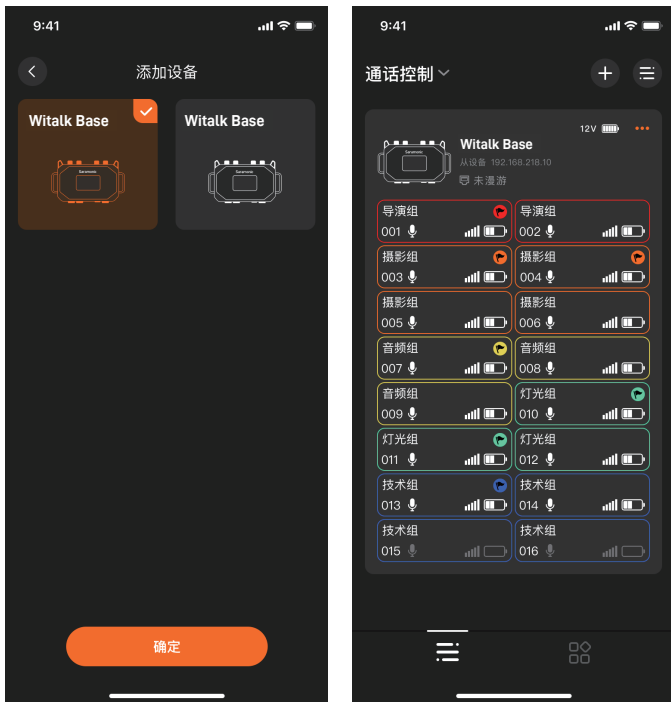
7.1 APP端设置

7.1.1 连接主站

1. 下载“Saramonic System”APP
2. 打开手机蓝牙，开启“Saramonic System”APP，首次使用APP的用户点击左上角【音频控制】切换至【通话控制】，切换后点击【+】按钮绑定Witalk Base设备



3. 根据设备蓝牙名称选择需要绑定的设备，点击确定即可完成设备连接。

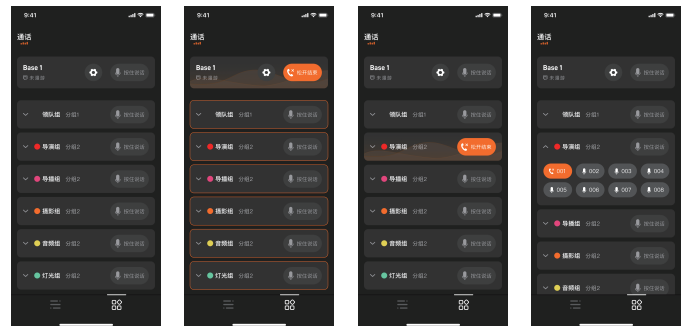


7.2 主站主页



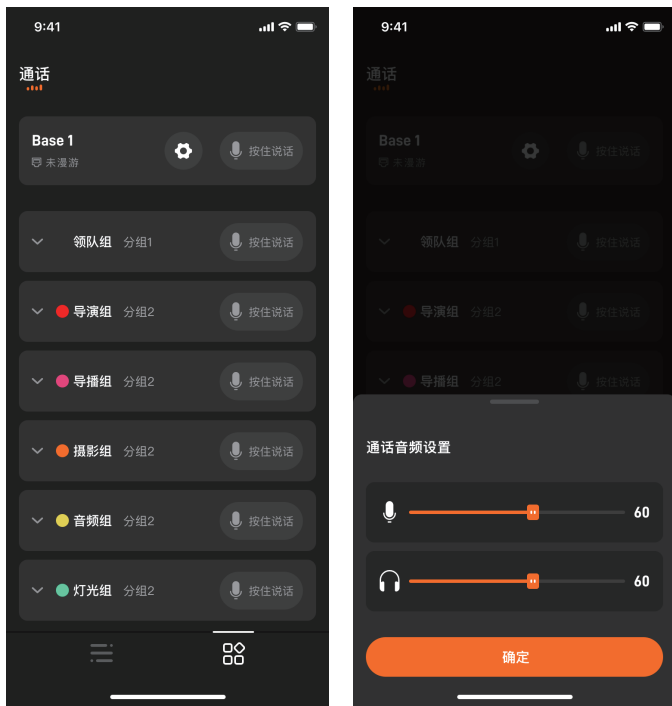
1. 主站名称
2. 主站电量
3. 主站信息
4. 主站设置
5. 设备角色
6. 设备状态
7. 设备编号
8. 领队标识

7.3 广播控制



点击底部右侧的控制台图标进入广播控制台。长按相应的“按住说话”按钮，即可通过 Witalk Base 设备向所有角色组、指定角色组或耳机进行广播通话。

功能	描述
	全局广播 长按顶部设备的“按住说话”按钮时，可向所有角色组进行广播。
	角色组广播 长按角色组的“按住说话”按钮时，可对角色组内的耳机进行广播。
	耳机广播 长按耳机编号按钮时，可向对应编号的耳机进行广播。

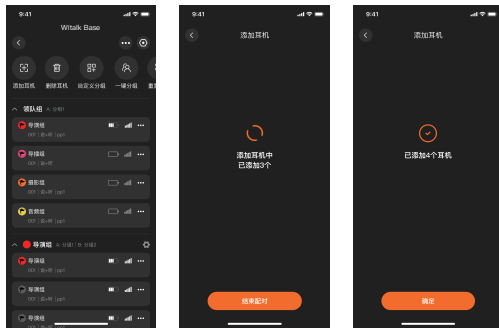


点击顶部设备的设置按钮，可设置Witalk Base通话时的输入音量和收听音量。

7.4 主站设置

点击首页主站区域可进入主站设置页，此界面下可进行添加耳机、删除耳机、自定义分组等设置。

7.4.1 添加耳机

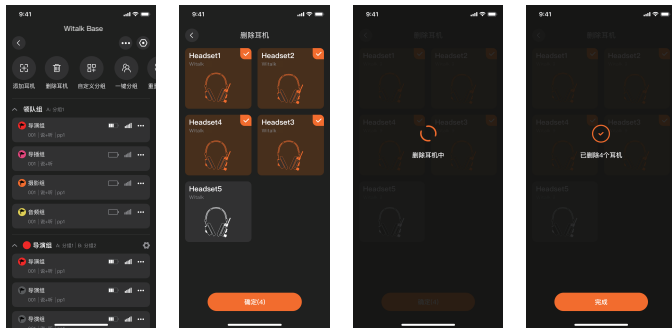


点击【添加耳机】按钮后，主站将进入耳机配对状态。此时，请同时开启耳机的配对模式，以完成主站与耳机的连接。

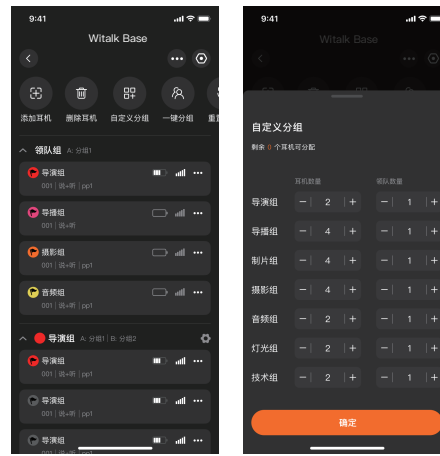
耳机配对成功后，点击【结束配对】即可退出主站的配对状态。

7.4.2 删除耳机

点击【删除耳机】按钮打开耳机删除界面，选择需要删除的耳机后点击【确定】按钮确认删除。



7.4.3 自定义分组



点击【自定义分组】进入分组设置页面，可为主站下的16个设备分配角色。可手动设置各角色组中包含的耳机数量及领队数量。

每个角色组中，领队数量不得超过耳机数量。

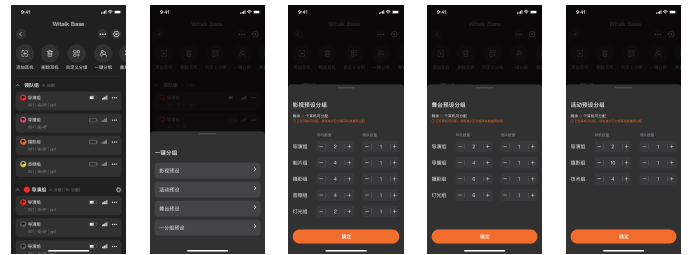
设置完成后，点击【确定】按钮，系统将保存角色配置并同步下发至主站及所有已配对的耳机。

7.4.4 一键分组

点击【一键分组】可快速分配角色。进入预设菜单后，选择所需场景的预设，即可预览并手动调整各角色组中耳机及领队的数量。

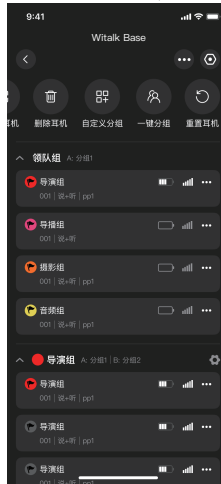
设置完成后，点击【确定】按钮，系统将保存角色配置并同步下发至主站及所有已配对的耳机。

注意：当选择【一键分组预设】时，所有耳机将自动分配至导演组。



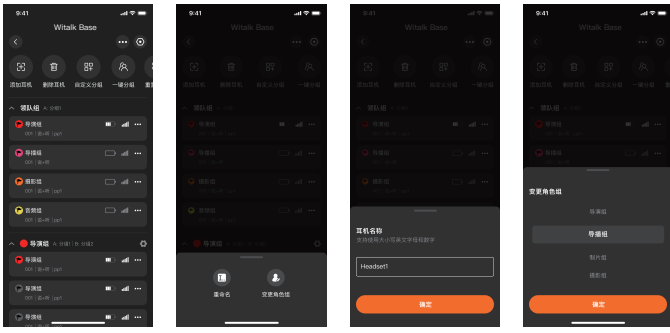
7.4.5 重置耳机

点击【重置耳机】，主站内的所有耳机设置将恢复至出厂状态。

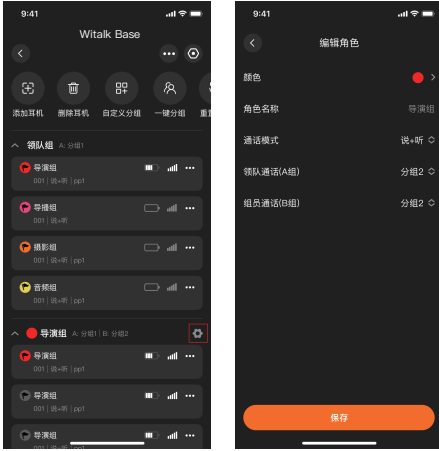


7.4.6 耳机设置

点击耳机列表右侧的【⋮】按钮，打开设置弹窗。在此选择对耳机进行重命名或变更其所属的角色组。



7.4.7 角色组设置

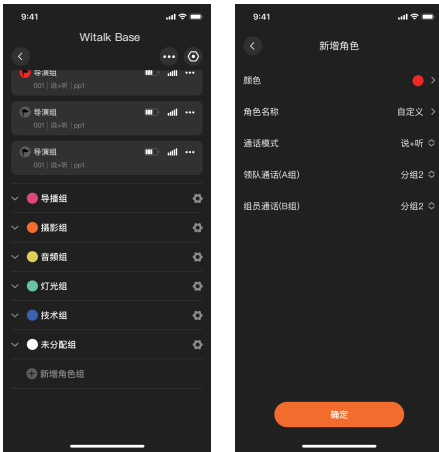


点击角色组右侧的【设置】按钮，进入角色编辑页面。

在此页面中，可根据需要调整角色组的颜色标识、组内耳机的通话模式，以及领队与组员的通话分组。

点击【保存】，系统将保存角色组配置并同步下发至主站及对应角色组内的耳机。

7.4.8 新增角色组

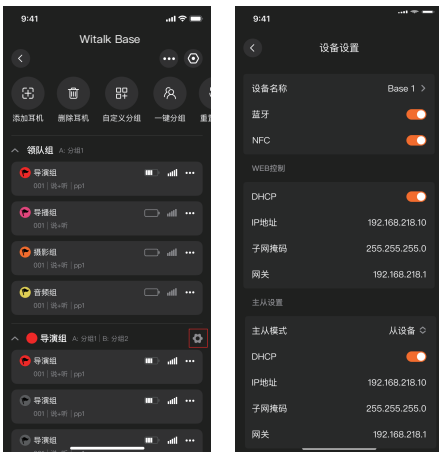


点击【新增角色组】添加自定义角色组。

在此页面中，可设置新角色组的颜色标识、名称、组内耳机的通话模式，以及领队与组员的通话分组。

点击【保存】，系统将保存角色组配置并同步下发至主站。

7.4.9 WEB控制



点击设备详情页右上角的【⋮】按钮，进入设备设置页面。

在此界面中，可选择自动获取或手动设置主站WEB端网页的IP地址。

开启DHCP开关后，系统将自动分配并生成主站WEB网页的IP地址。

关闭DHCP后，可手动填写IP地址、子网掩码和网关信息，请根据实际网络环境进行设置。

7.4.10 主从设置



在【设备设置】界面中，可更改主站的主从模式和网络设置信息。

在此界面中，可选择自动获取或手动设置主站的IP地址。

开启DHCP开关后，系统将自动分配并生成主站IP地址、子网掩码和网关。

关闭DHCP后，可手动填写IP地址、子网掩码和网关信息，请根据实际网络环境进行设置。

7.4.11 四线设置



在【设备设置】页面中可查看四线接口配置。

用户可根据输入/输出音量选择合适的音量等级，并将主站四线接口的线序模式设置为“标准模式”或“交叉模式”。

根据实际需求，选择需输入/输出的通话分组，点亮对应分组按钮，即可将该分组的音频信号输入/输出至通过四线接口级联的其他设备。

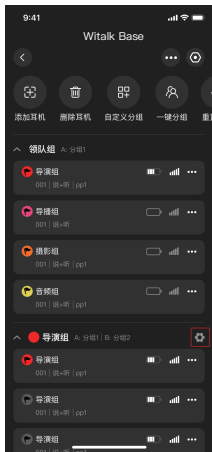
7.4.12 UAC设置



在【设备设置】页面中可查看UAC音频配置。

根据实际需求，选择需输入 / 输出的通话分组，点亮对应分组按钮，即可将该分组的音频信号输入 / 输出至通过UAC接口级联的其他设备。

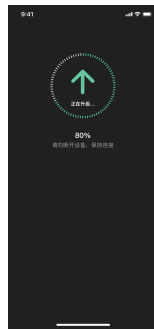
7.5 通用设置



点击设备详情页右上角的【设置】按钮，进入通用设置页面。

在此界面中可查看当前主站的显示语言、序列号、固件版本号。

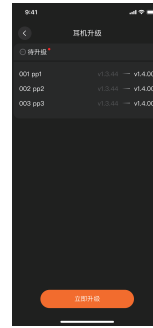
7.5.1 固件升级



当检测到有新固件可用时，可在【通用设置】页面中点击当前固件版本查看升级信息。

点击【立即升级】按钮即可开始主站固件的升级。

7.5.2 耳机升级



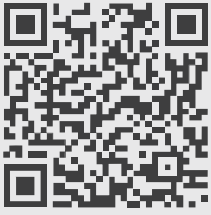
在【通用设置】页面中，点击【耳机升级】可查看当前主站所连接耳机的版本信息及可用的升级版本。

点击【立即升级】按钮，即可开始耳机固件的升级。

7.5.3 恢复出厂设置

点击【恢复出厂】将会弹窗提示即将被恢复出厂设置的主站，点击【确认】以执行恢复出厂的操作。





For better recording experience, the application **Saramonic System** is recommended.

为获得更好的录制体验，推荐使用枫笛 Saramonic 自主研发应用软件 **Saramonic System**。



Scan the QR Code to Access the Complete User Manual 扫码获取《用户手册》



Scan the QR Code to Access the Tutorial Videos 扫码观看操作教程

Shenzhen Jiayz Photo Industrial., Ltd
深圳市长丰影像器材有限公司

A16 Building, Intelligent Terminal Industrial Park of Silicon Valley
Power, Guanlan, Longhua District, Shenzhen, China
深圳市龙华区观澜街道大富工业区硅谷动力智能终端产业园A16栋

 400-613-1096  www.saramonic.com  support@saramonic.com